

---

# WPS 常见问题解决方案集

---

WPS office 2016 for Linux、WPS office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS 、金山志远 WPS

## 【本期导读】

- ◆ 本期收录 WPS 软件常见问题解决方案 **46** 个
- ◆ 内容提要：

- ✓ 安装激活问题解决方案 **7** 个
- ✓ 界面效果问题解决方案 **4** 个
- ✓ 功能使用问题解决方案 **15** 个
- ✓ 使用体验问题解决方案 **7** 个
- ✓ 排版显示问题解决方案 **5** 个
- ✓ 打印输出问题解决方案 **7** 个
- ✓ 兼容适配问题解决方案 **1** 个



北京金山办公软件股份有限公司

(<https://www.wps.cn>)

400-822-901

# 目录

<b>问题类别 1：安装激活</b> .....	<b>1</b>
1.1 通用机如何安装 WPS .....	1
1.2 专用机如何安装 WPS .....	4
1.3 如何激活 WPS .....	8
1.4 WPS 如何进行升级 .....	10
1.5 命令安装 WPS 提示冲突 .....	13
1.6 右键菜单缺失问题 .....	14
1.7 桌面图标缺失问题 .....	16
<b>问题类别 2：界面效果</b> .....	<b>19</b>
2.1 如何切换经典皮肤界面 .....	19
2.2 如何更改 WPS 背景色 .....	20
2.3 更改 WPS 菜单字体 .....	22
2.4 设置多窗口编辑 .....	25
<b>问题类别 3：功能使用</b> .....	<b>26</b>
3.1 文档默认非 WPS 打开 .....	26
3.2 复制粘贴附带格式问题 .....	29
3.3 项目编号无法正常显示 .....	31
3.4 表格文件取消自动备份 .....	33
3.5 如何取消自动编号 .....	35
3.6 打开显示只读问题 .....	37
3.7 文档转换为 OFD 格式 .....	39
3.8 自定义快速访问工具栏 .....	40
3.9 如何插入图片 .....	42
3.10 如何插入水印 .....	44
3.11 如何进行方框打勾 .....	47
3.12 如何删除空白页 .....	49
3.13 如何插入公式 .....	52
3.14 文档编辑时出现无关内容 .....	53

3.15 表格如何插入图表 .....	55
<b>问题类别 4：使用体验 .....</b>	<b>57</b>
4.1 菜单栏自动消失 .....	57
4.2 电脑异常卡死或文件损坏 .....	58
4.3 使用卡顿问题 .....	60
4.4 修改超链接默认打开方式 .....	62
4.5 设置默认保存 .....	64
4.6 批注框设置 .....	66
4.7 WPS 崩溃卡死 .....	70
<b>问题类别 5：排版显示 .....</b>	<b>72</b>
5.1 特殊符号显示异常 .....	72
5.2 字体缺失导致格式跑版 .....	76
5.3 表格打印效果挤压 .....	78
5.4 更换字体多次才能生效 .....	80
5.5 无法设置字体 .....	82
<b>问题类别 6：打印输出 .....</b>	<b>84</b>
6.1 打印输出到文件 .....	84
6.2 打印文档缩进问题 .....	86
6.3 打印内容显示代码 .....	88
6.4 如何设置双面打印 .....	90
6.5 打印内容多余 .....	92
6.6 打印内容缺失 .....	95
6.7 打印和显示效果出入 .....	97
<b>问题类别 7：兼容适配 .....</b>	<b>100</b>
7.1 浏览器兼容问题 .....	100

## 问题类别 1：安装激活

### 1.1 通用机如何安装 WPS

#### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

#### 【问题现象】

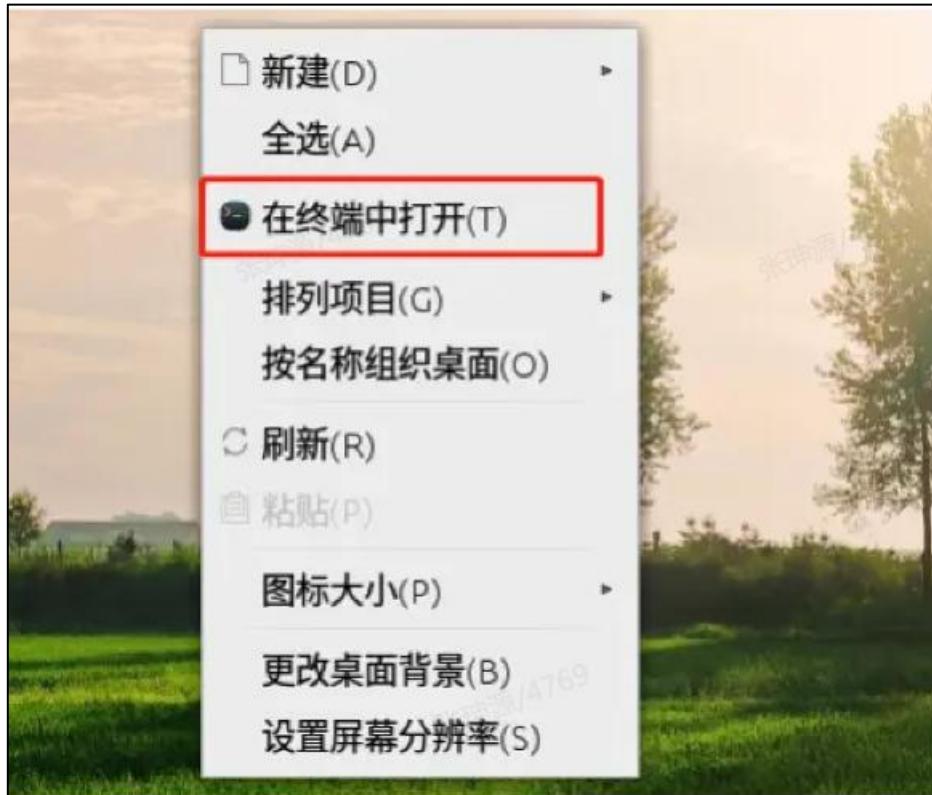
通用机环境下的 WPS 的安装方法。

#### 【解决方案】

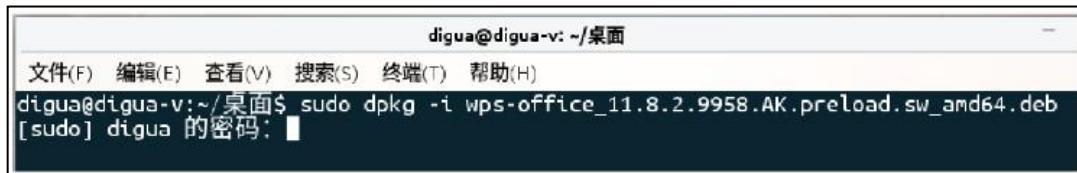
如果客户机为银河麒麟或者统信 UOS 系统。需要使用安装包是.deb 格式的安装包。

步骤如下：

1、桌面空白处右击鼠标->点击“在终端中打开”。



2、在终端输入 sudo dpkg -i 安装包全路径名。



```
digua@digua-v: ~/桌面
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
digua@digua-v:~/桌面$ sudo dpkg -i wps-office_11.8.2.9958.AK.preload.sw_amd64.deb
[sudo] digua 的密码: [REDACTED]
```

3、敲击回车，输入当前账号密码，进行安装。等待安装完成即可。



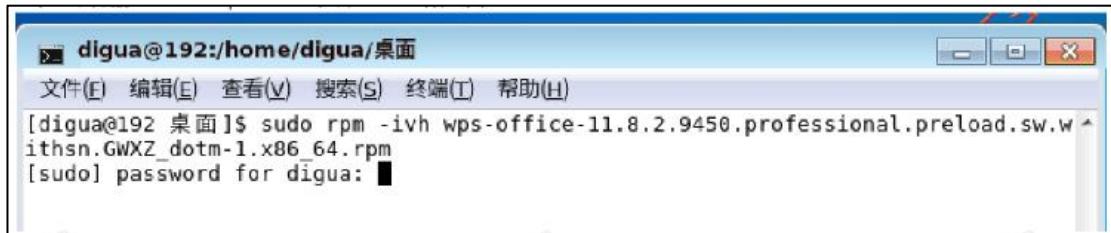
```
digua@digua-v: ~/桌面
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
digua@digua-v:~/桌面$ sudo dpkg -i wps-office_11.8.2.9958.AK.preload.sw_amd64.deb
[sudo] digua 的密码:
(正在读取数据库... 系统当前共安装有 227284 个文件和目录。)
正准备解包 wps-office_11.8.2.9958.AK.preload.sw_amd64.deb ...
正在将 wps-office (11.8.2.9958.AK.preload.sw) 解包到 (11.8.2.9958.AK.preload.sw) 上 ...
正在设置 wps-office (11.8.2.9958.AK.preload.sw) ...
正在处理用于 hicolor-icon-theme (0.15-0kord1) 的触发器 ...
正在处理用于 fontconfig (2.11.94-0kord1.1) 的触发器 ...
正在处理用于 desktop-file-utils (0.22-1kord5) 的触发器 ...
正在处理用于 bamfdaemon (0.5.3~bzr0+16.04.20160415-0kord1) 的触发器 ...
Rebuilding /usr/share/applications/bamf-2.index...
正在处理用于 mime-support (3.59kord1) 的触发器 ...
正在处理用于 shared-mime-info (1.5-2kord) 的触发器 ...
digua@digua-v:~/桌面$
```

如果客户机系统为中标麒麟系统，需要使用安装包格式为.rpm 后缀的安装包。

1、在桌面空白处右击鼠标->点击“打开终端”。



2、在终端输入 sudo rpm -ivh 安装包全路径名。



```
digua@192:home/digua/桌面
文件(E) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
[digua@192 桌面]$ sudo rpm -ivh wps-office-11.8.2.9450.professional.preload.sw.wi...
[sudo] password for digua: ■
```

3、输入当前用户密码，开始安装。等待安装完成即可。  
如果通过上述步骤操作之后，没有成功安装 wps，可联系金山客服获取技术支持。

## 1.2 专用机如何安装 WPS

### 【适用版本】

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

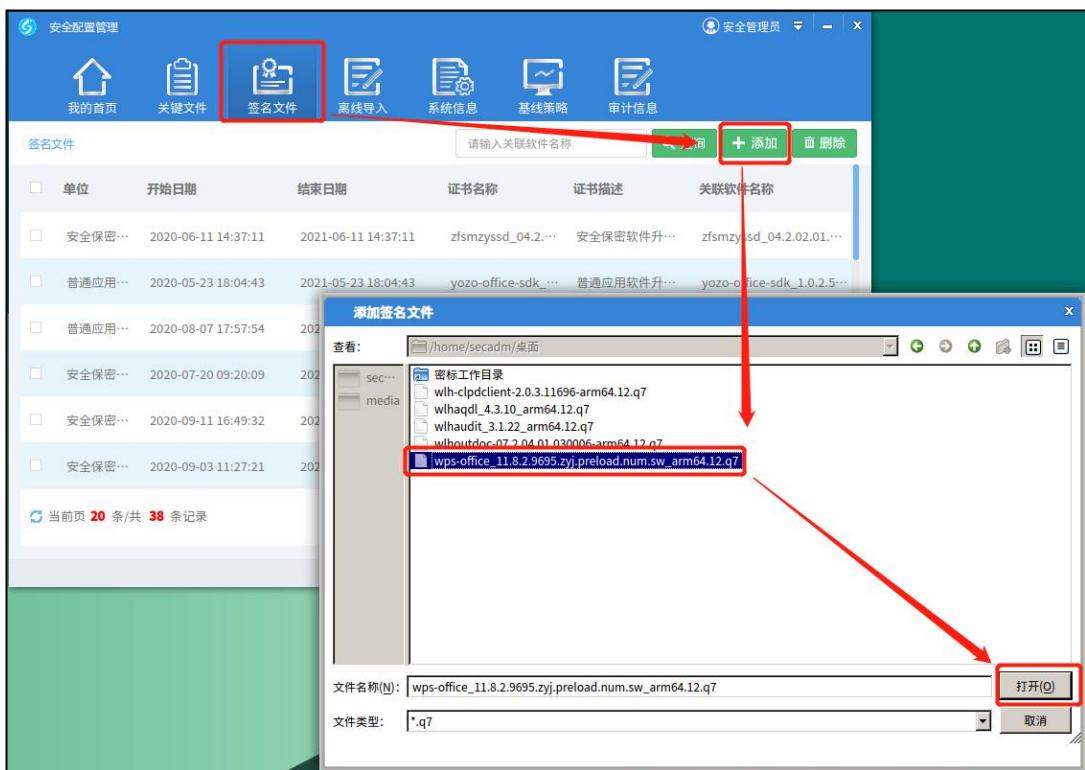
### 【问题现象】

专用机环境下 WPS 的安装方法。

### 【解决方案】

注：专用机 WPS 卸载安装比较缓慢，安装大概要 20 分钟左右，请耐心等待。

1. 使用并进入 sec (安全) 用户。
2. 将 wps 的安装包文件夹中的后缀为 “.q7” 放在配置管理中可进行文件操作的指定的目录下。
3. 双击配置管理，找到并点击“签名文件”选项栏，点击下方“添加”按钮，在弹出的添加框中找到刚才拷贝的后缀为 “.q7” 的文件，选择并确定。

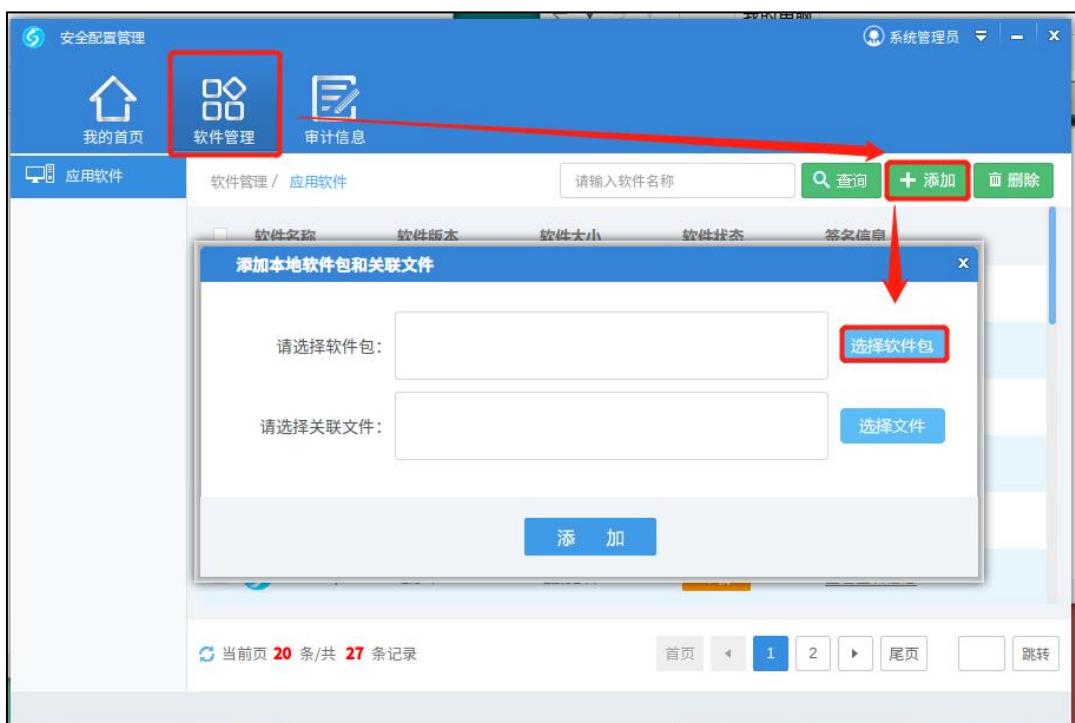


4.确定添加，后等待白名单签名获取。完成后进行下一步。

5.切换为 root 用户。

6.将 wps 的安装包文件夹中的后缀为 “.rpm” (或者.deb) 的安装包文件放在配置管理中可进行文件操作的指定的目录下。

7.进入配置管理下的“软件管理”->“添加”->“选择软件包”，找到 wps 软件包->“添加”，等待软件添加。



8. 软件包添加成功后，点击配置管理下的“软件管理”，找到 wps，点击后面的安装按钮，进行 WPS 的安装。



9. 等待安装按钮上的“安装”变为“卸载”后，安装完成。



按顺序依照以上步骤完成后，wps 已经成功安装。

如果通过上述步骤操作之后，没有成功安装 wps，可联系金山客服获取技术支持。

## 1.3 如何激活 WPS

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

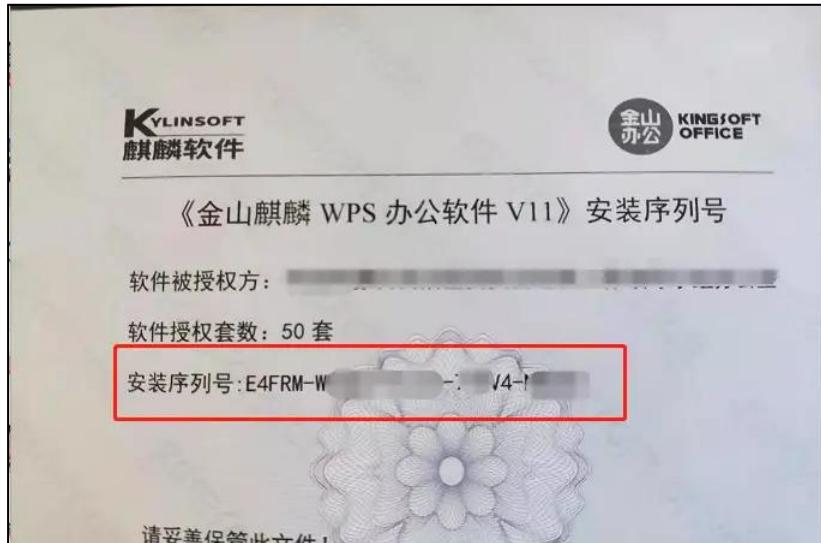
金山志远 WPS

### 【问题现象】

购买并安装 WPS 后，如何使用序列号进行激活。

### 【解决方案】

WPS 序列号在产品纸质授权函的第二页，格式为 25 位数字和字母，如下图红框所示：



激活步骤：

(1) 首先进入 WPS 新建文档的页面，点击右上方小齿轮按钮，点击“激活产品”按钮，即可打开“配置工具-产品管理中心”窗口。

- (2) 点击“增加”按钮，输入序列号。
- (3) 查看 WPS 激活状态，参考如上步骤，打开“产品管理中心”查看激活信息。

说明：若已经激活 WPS，重装 WPS 一般不需再次输入序列号激活，激活信息会保留在电脑中。

若重装操作系统，安装完 WPS 后需要再次输入序列号激活；WPS 序列号授权是以客户为单位，同一台电脑多次激活不会影响授权数量。



如果通过上述步骤未成功激活 WPS，可联系金山客服获取技术支持。

## 1.4 WPS 如何进行升级

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

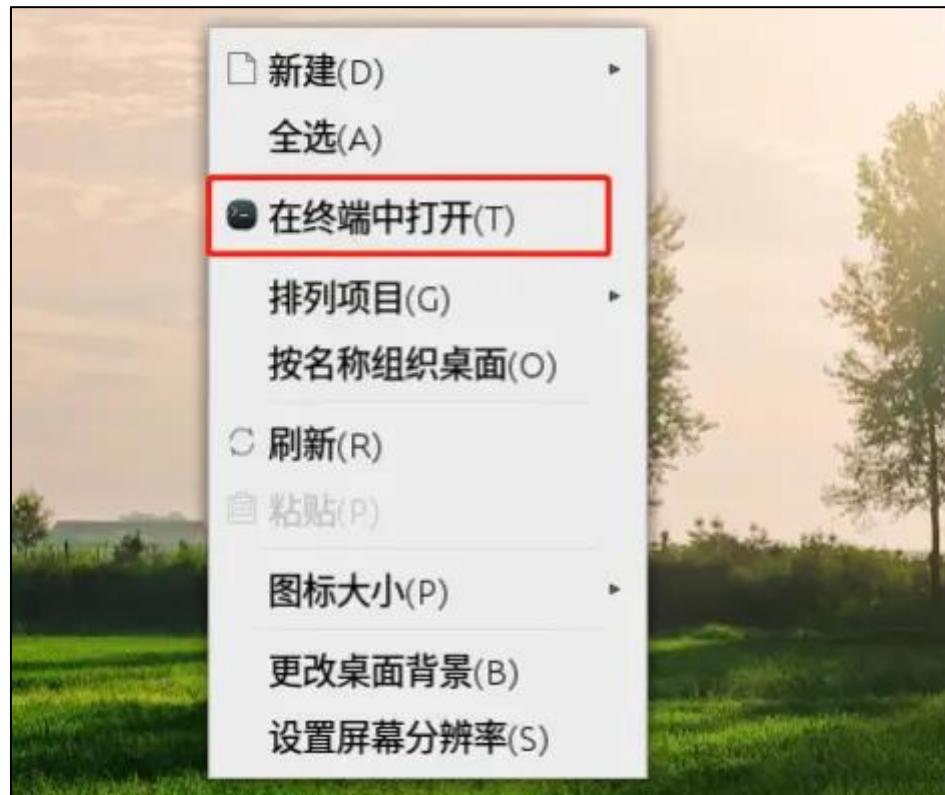
WPS 如何进行升级。

### 【解决方案】

以通用机版本银河麒麟操作系统为例，升级步骤如下：

- 1、卸载旧版 WPS，右键桌面打开终端，输入命令：`sudo dpkg -r wps-office`

- 2、桌面空白处右击鼠标->点击“在终端中打开”。



3、在终端输入 sudo dpkg-i 安装包全路径名。

```
digua@digua-v: ~/桌面
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
digua@digua-v:~/桌面$ sudo dpkg -i wps-office_11.8.2.9958.AK.preload.sw_amd64.deb
[sudo] digua 的密码: ■
```

4、敲击回车，输入当前账号密码，进行安装。

```
digua@digua-v: ~/桌面
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
digua@digua-v:~/桌面$ sudo dpkg -i wps-office_11.8.2.9958.AK.preload.sw_amd64.deb
[sudo] digua 的密码:
(正在读取数据库 ... 系统当前共安装有 227284 个文件和目录。)
正在准备解包 wps-office_11.8.2.9958.AK.preload.sw_amd64.deb ...
正在将 wps-office (11.8.2.9958.AK.preload.sw) 解包到 (11.8.2.9958.AK.preload.sw) 上 ...
正在设置 wps-office (11.8.2.9958.AK.preload.sw) ...
正在处理用于 hicolor-icon-theme (0.15-0kord1) 的触发器 ...
正在处理用于 fontconfig (2.11.94-0kord1.1) 的触发器 ...
正在处理用于 desktop-file-utils (0.22-1kord5) 的触发器 ...
正在处理用于 bamfdaemon (0.5.3~bzr0+16.04.20160415-0kord1) 的触发器 ...
Rebuilding /usr/share/applications/bamf-2.index...
正在处理用于 mime-support (3.59kord1) 的触发器 ...
正在处理用于 shared-mime-info (1.5-2kord) 的触发器 ...
digua@digua-v:~/桌面$
```

按照如上步骤可完成 WPS 升级，若升级过程中出现问

题，可联系金山客服获取技术支持。

## 1.5 命令安装 WPS 提示冲突

### 【适用版本】

WPS Office 2019 for Linux

### 【问题现象】

通过开始菜单卸载 2019 后，通过命令安装，显示两个版本冲突，如下图所示：

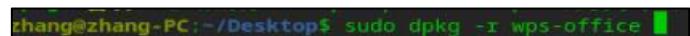


```
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
user@user-KaiTianM630Z:~/桌面$ sudo dpkg -i '/home/user/桌面/wps-office_11.8.2.10587.AK.preload.sw_amd64 (1).deb'
[sudo] user 的密码：
(正在读取数据库 ... 系统当前共安装有 233169 个文件和目录。)
正准备解包 .../wps-office_11.8.2.10587.AK.preload.sw_amd64 (1).deb ...
系统中存在版本 cn.wps.wps-office 或 cn.wps.wps-office-pro 与此版本不能共存,无法
安装此安装包
dpkg: 处理归档 /home/user/桌面/wps-office_11.8.2.10587.AK.preload.sw_amd64 (1).d
eb (--install)时出错:
子进程 新的 pre-installation 脚本 返回错误状态 2
在处理时有错误发生:
/home/user/桌面/wps-office_11.8.2.10587.AK.preload.sw_amd64 (1).deb
user@user-KaiTianM630Z:~/桌面$
```

### 【解决方案】

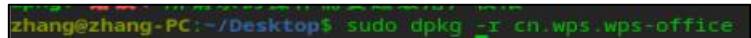
卸载提示冲突的版本，命令如下：

```
sudo dpkg -r wps-office
```



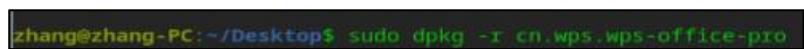
```
zhang@zhang-PC:~/Desktop$ sudo dpkg -r wps-office
```

```
sudo dpkg -r cn.wps.wps-office
```



```
zhang@zhang-PC:~/Desktop$ sudo dpkg -r cn.wps.wps-office
```

```
sudo dpkg -r cn.wps.wps-office-pro
```



```
zhang@zhang-PC:~/Desktop$ sudo dpkg -r cn.wps.wps-office-pro
```

重启电脑，重新安装即可

如果通过上述步骤操作之后，依旧提示冲突，可联系金山客服获取技术支持。

## 1.6 右键菜单缺失问题

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

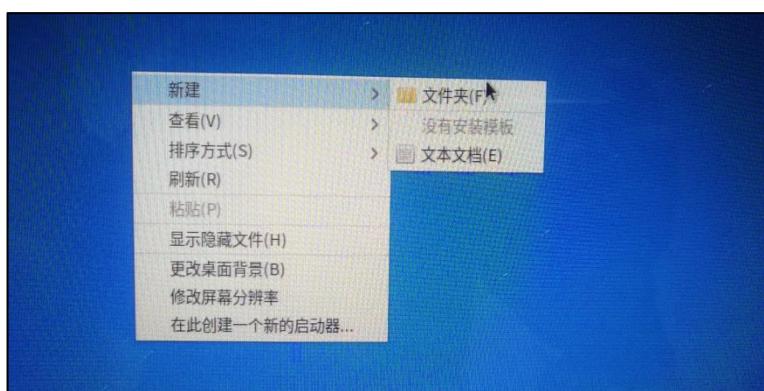
WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 安装完成之后，右键点击桌面菜单栏无 WPS\WPT\WPP 相关选项。



### 【解决方案】

该问题主要由操作系统权限限制，未能成功写入图标导致。解决此问题可在另外一台已安装 WPS 且无该问题的系统中，将其/etc/skel 下文件拷贝至出现问题的系统中即可。

确认/etc/skel/模板目录下存在 WPS 工作表格.et、WPS 文字文档.wps、WPS 演示文稿.dps 等三个模板文件，同时确认/home/用户名/模板目录下也存在这三个模板文件，打开终端并进入到/etc/skel 目录下，执行“cd 模板”命令，再执行

“`xdg-user-dirs-update -force`” 命令，重启系统即可解决。



通过上述步骤操作之后，该问题即可解决。若仍存在问题，可联系金山客服获取技术支持。

## 1.7 桌面图标缺失问题

### 【适用版本】

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

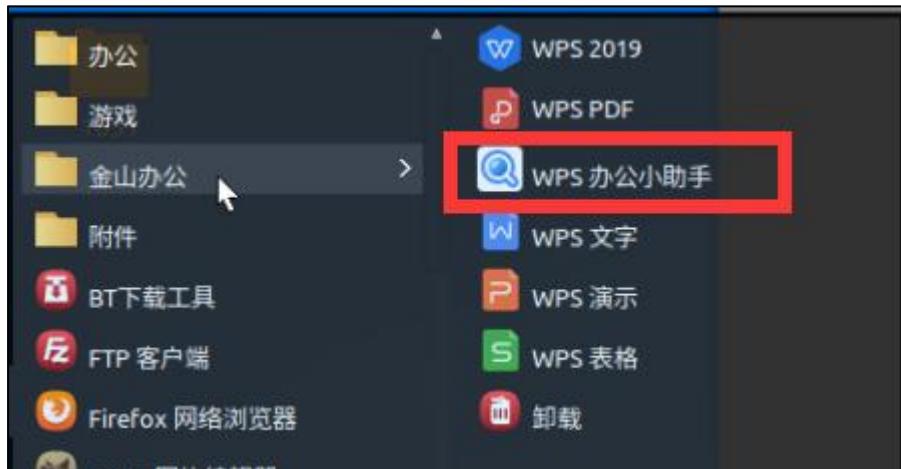
金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 安装完成之后，桌面图标未正确显示，或桌面图标被误删除。

### 【解决方案】

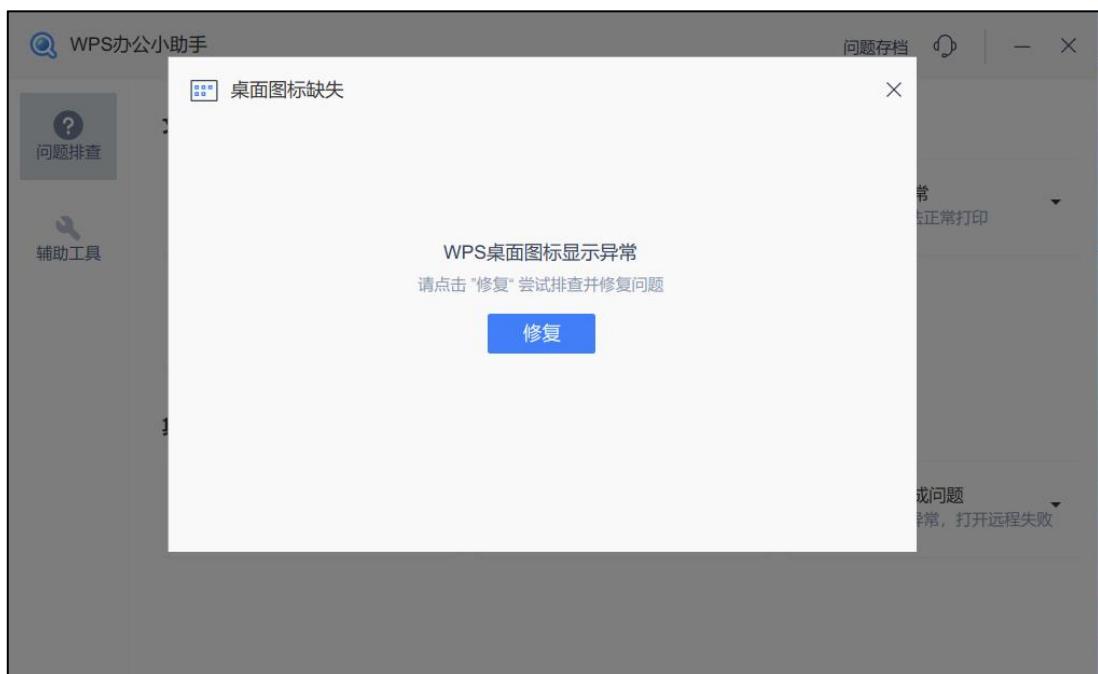
1、打开开始菜单，找到“金山办公-WPS 办公小助手”，或直接在开始菜单中搜索“金山办公小助手”，如下图所示：



2、选择“问题排查-桌面图标缺失”。



3、点击“桌面图标缺失”，弹出页面点击修复按钮。



4、修复完成后，桌面图标出现。



## 问题类别 2：界面效果

### 2.1 如何切换经典皮肤界面

#### 【适用版本】

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

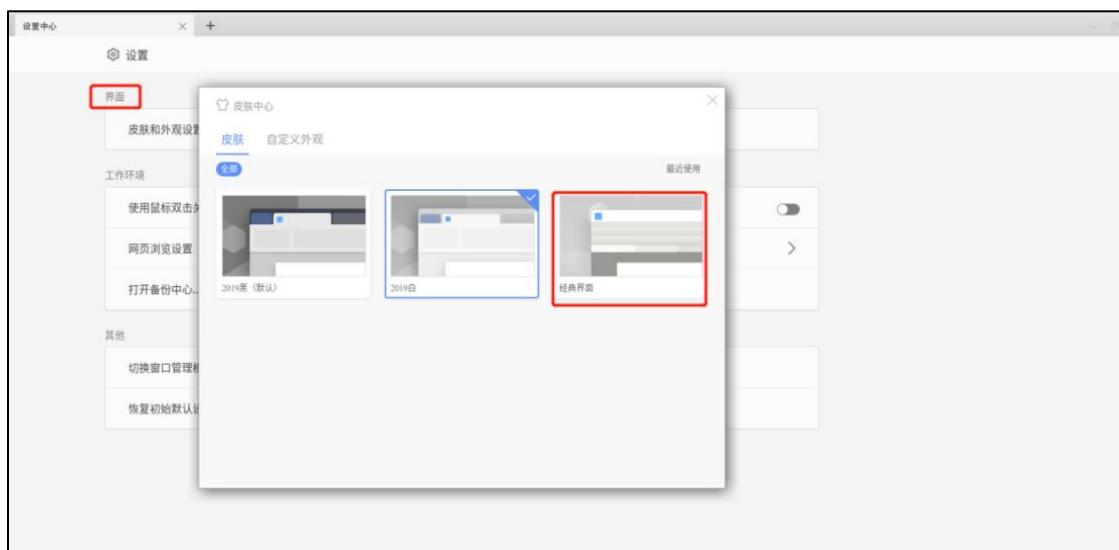
金山志远 WPS

#### 【问题现象】

WPS 用户在使用过程中如何切换经典界面。

#### 【解决方案】

操作步骤：全局设置--设置--皮肤和外观设置--皮肤--选择经典界面。



如果通过上述步骤操作之后，皮肤界面没有更换成功，可联系金山客服获取技术支持。

## 2.2 如何更改 WPS 背景色

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

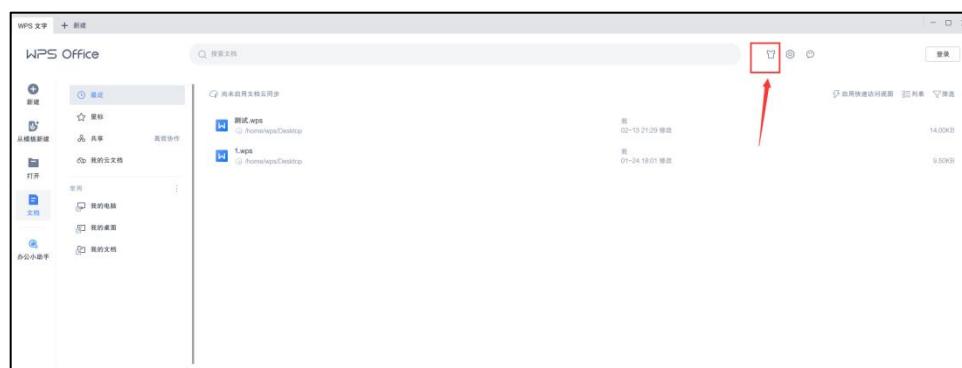
金山志远 WPS

### 【问题现象】

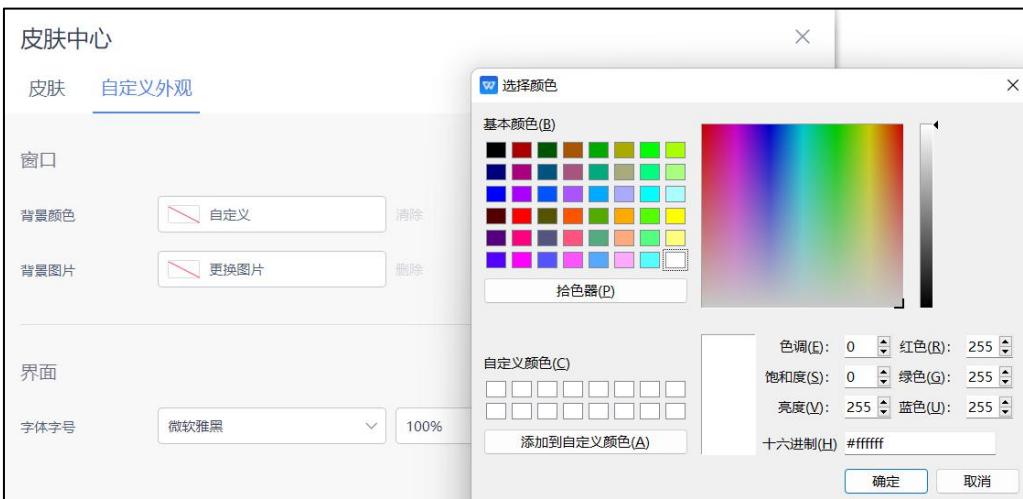
用户需要更改 WPS 背景色，如何进行设置。

### 【解决方案】

可以点击 WPS 首页的“皮肤”图标进行更换 WPS 主题外观，位置如下图所示：



弹出皮肤中心选项卡，在此处可根据自己的喜好进行颜色配置。



如果通过上述步骤操作之后，无法设置 WPS 背景色，  
可联系金山客服获取技术支持。

## 2.3 更改 WPS 菜单字体

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

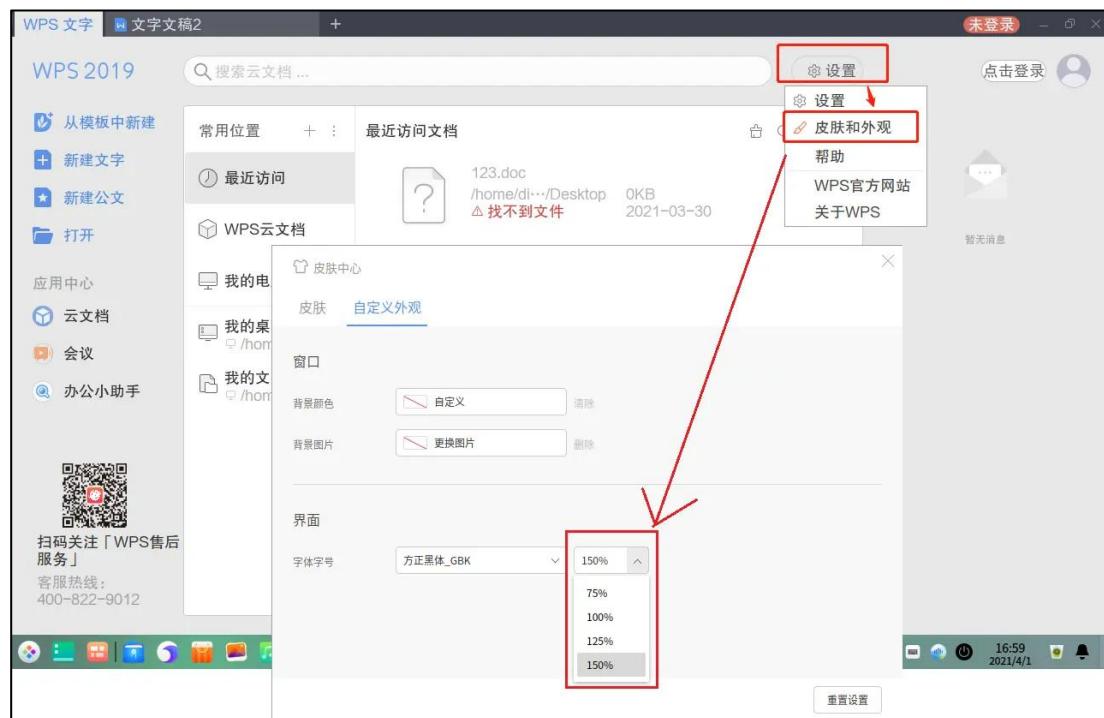
### 【问题现象】

WPS 菜单中字体太小，如何调大。

### 【解决方案】

在 WPS 设置中可以调整字体缩放比例。

操作步骤：WPS 设置——皮肤和外观——自定义外观——字体字号，选择 125%或 150%



通过上述步骤操作之后，可实现 WPS 菜单字体大小调

节功能，若仍存在问题，可联系金山客服获取技术支持。



## 2.4 设置多窗口编辑

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

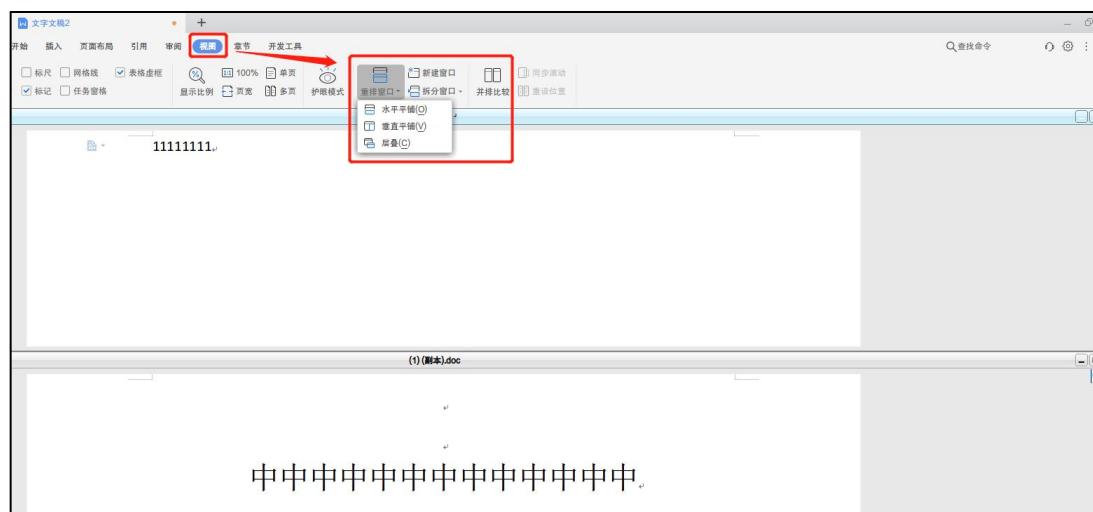
金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 用户如何设置同时打开多个文档编辑和浏览。

### 【解决方案】

操作步骤：打开视图--重排窗口，在同一个窗口中显示多个文件，且编辑和浏览功能不冲突。



通过上述步骤操作之后，设置多窗口编辑操作成功，若有问题可联系金山客服获取技术支持。

## 问题类别 3：功能使用

### 3.1 文档默认非 WPS 打开

【适用版本】

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

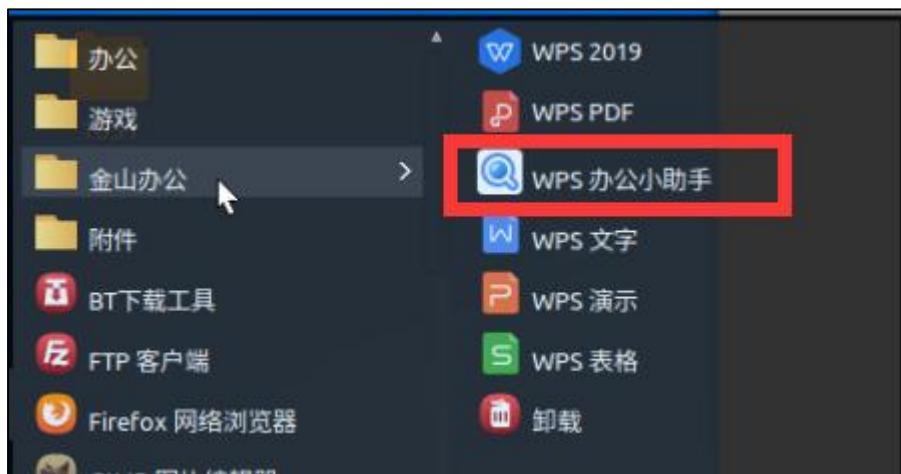
金山志远 WPS

【问题现象】

如何设置常规文档格式打开方式默认是由 WPS 进行打开。

【解决方案】

1、打开开始菜单，找到“金山办公-WPS 办公小助手”，或直接在开始菜单中搜索“金山办公小助手”，如下图所示：



2、选择“问题排查-默认非 WPS 打开”。



3、点击“默认非 WPS 打开”，弹出页面点击修复按钮。



4、修复完成后， 默认打开方式变为 WPS 打开。



## 3.2 复制粘贴附带格式问题

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

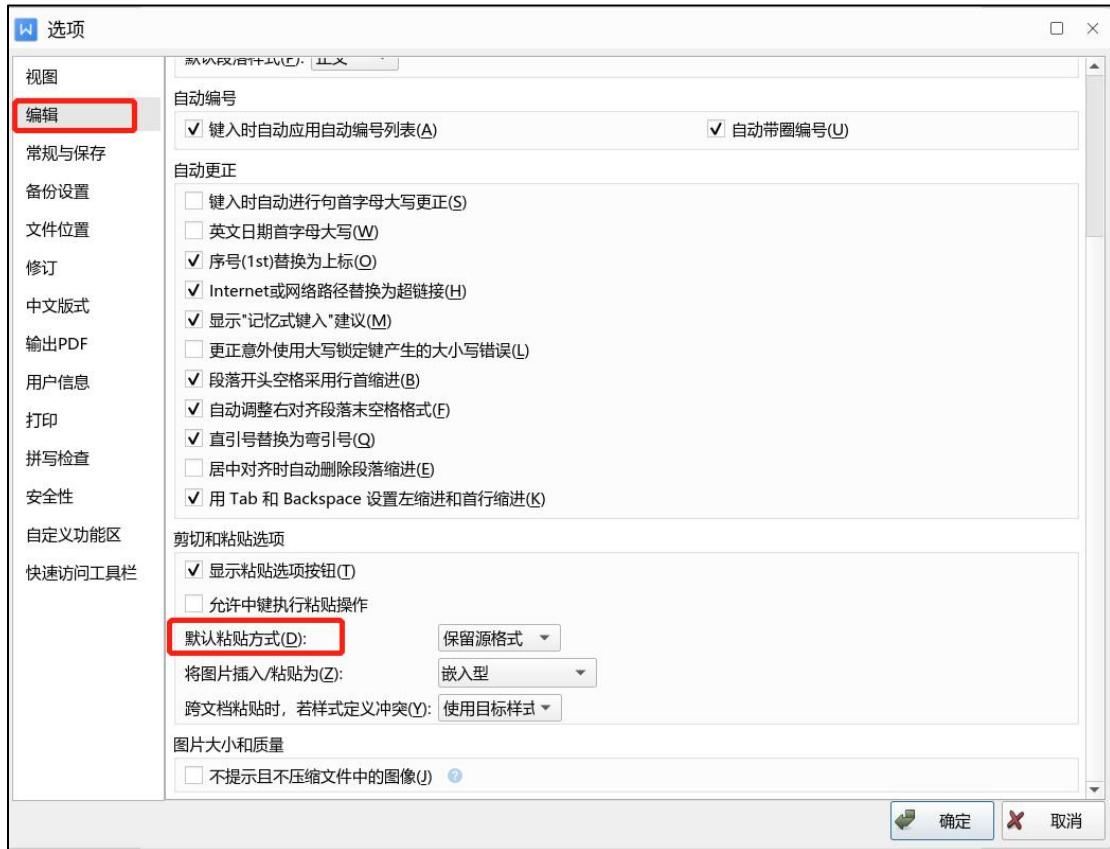
金山志远 WPS

### 【问题现象】

在日常工作中，若需要从其他文档复制粘贴内容，在内容粘贴过程中，通常会带有原文档格式，导致在后续操作过程中需要重新进行格式调整，影响工作效率。

### 【解决方案】

WPS 中可设置默认的粘贴方式。点击 WPS 左上角的“WPS 文字”按钮，点击文件--选项--编辑--默认粘贴方式，如下图所示：



根据实际要求，设置默认粘贴方式为“匹配当前格式”。  
如下图所示：



通过上述步骤设置之后，可解决复制粘贴附带原文件格式问题。若仍存在问题，可联系金山客服获取技术支持。

### 3.3 项目编号无法正常显示

#### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

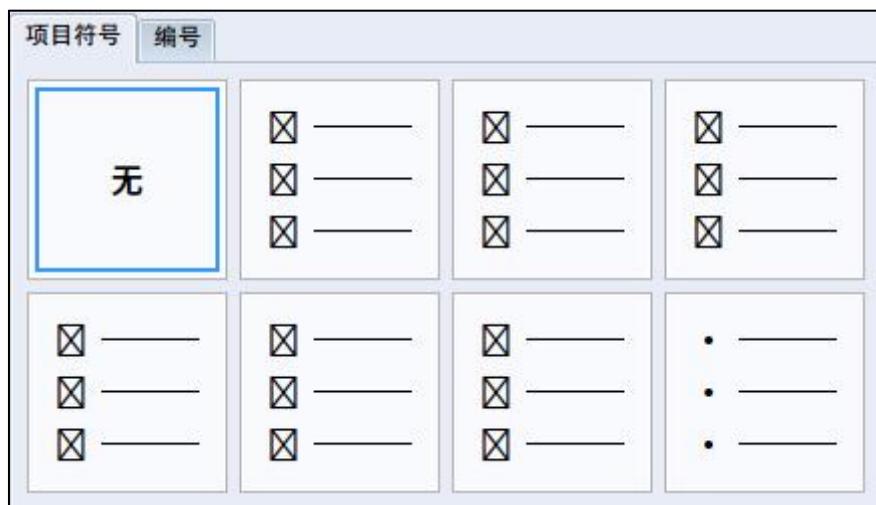
金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

#### 【问题现象】

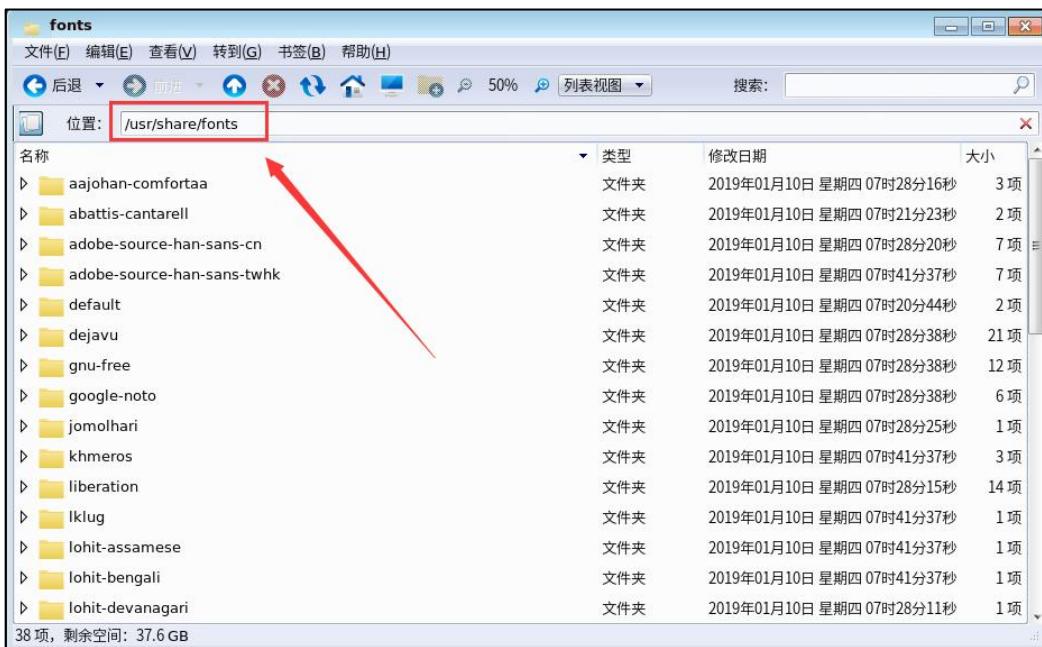
WPP 文件中对应的项目符号无法正常显示。

(注：WPP 文件指演示文件)



#### 【解决方案】

由于缺少“wingdings”字体导致该问题，可向本单位管理员询问获取字库或者从其他终端电脑拷贝字体，并在 /usr/share/fonts 路径下导入“wingdings”相关字体即可。



如果通过上述步骤操作之后，项目编号仍然无法正常显示，可联系金山客服获取技术支持。

## 3.4 表格文件取消自动备份

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 表格文件在创作过程中，会出现在同目录生成对应备份文件的情况，如何取消自动备份。



### 【解决方案】

打开选项-->安全性-->去掉生成备份文件勾选，如下图所示：



通过上述步骤操作之后，可取消表格文档备份文件，若有问题可联系金山客服获取技术支持。

## 3.5 如何取消自动编号

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 文字在使用回车时，是否可以不自动生成编号。

### 【解决方案】

解决步骤：文件--选项--编辑--键入时自动应用自动编号  
列表取消勾选即可解决。



如果通过上述步骤操作之后，在使用回车时，仍然会自

动生成编号，可联系金山客服获取技术支持。

## 3.6 打开显示只读问题

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 偶尔出现文件损坏，打开显示只读的情况。

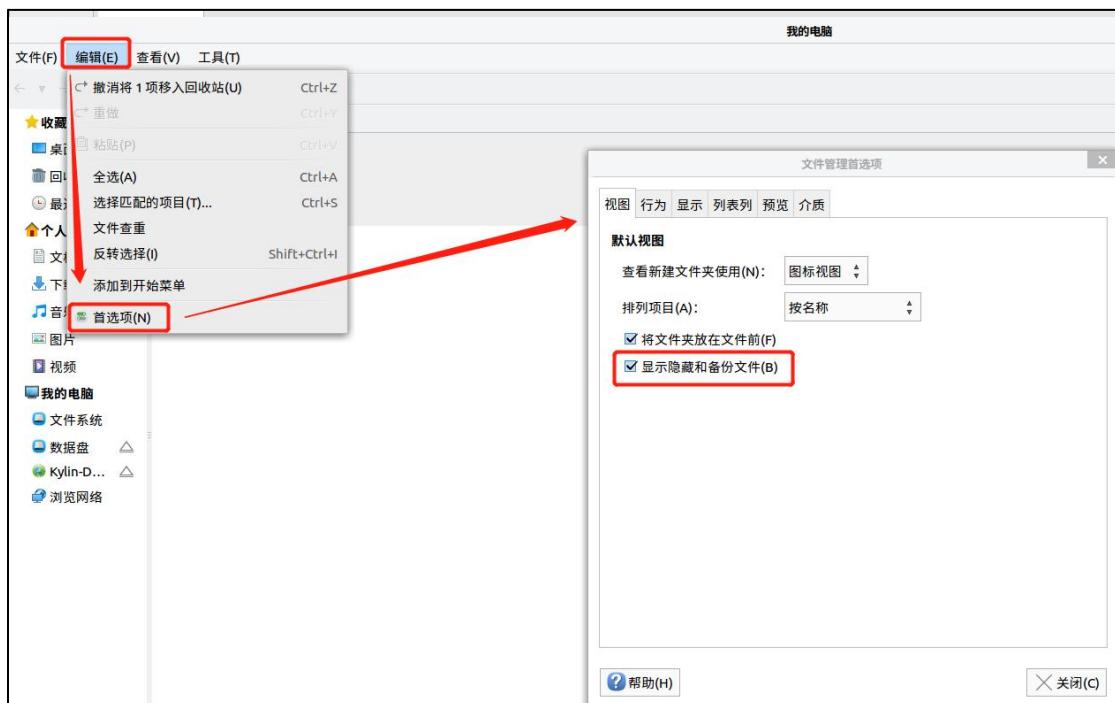
### 【解决方案】

此问题为缓存文件导致，文件同目录存在~开头的同名缓存文件，如下图：



操作步骤：到文件所在目录显示隐藏文件或者终端命令行输入 ls -a 查看缓存文件，把缓存文件删除掉即可。

麒麟环境操作如下图：



UOS 系统操作如下图：



如果通过上述步骤操作之后，仍然出现文件只读情况，  
可联系金山客服获取技术支持。

## 3.7 文档转换为 OFD 格式

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

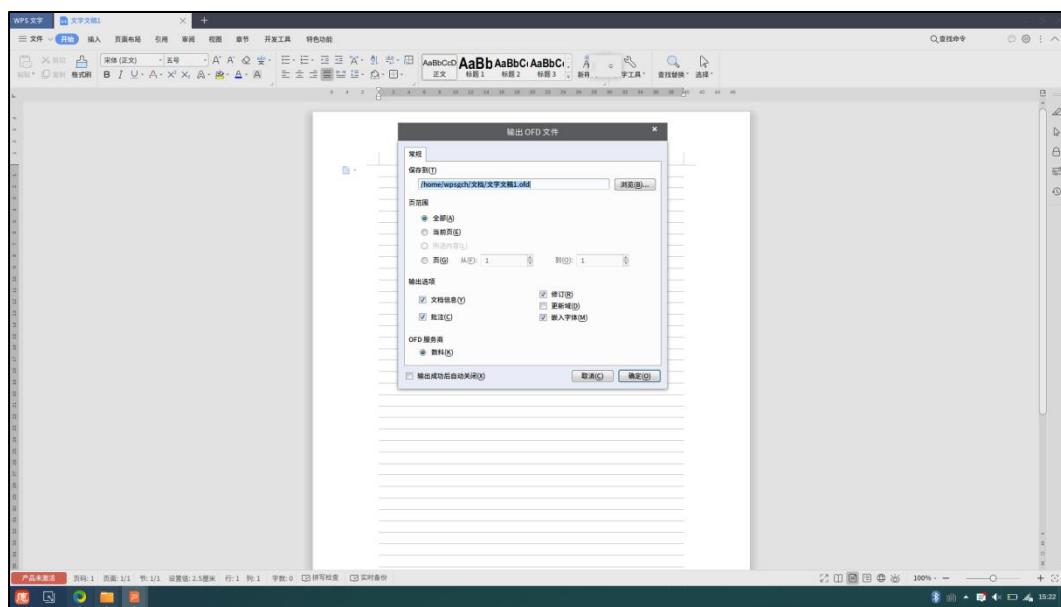
金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 用户如何将文档输出为 OFD 格式。

### 【解决方案】

操作步骤：文件--另存为--输出 OFD 格式（G）菜单即可将 WPS 文档输出为满足国家标准化管理委员会批准发布的 GB/T33190-2016 OFD 格式。



通过上述步骤操作之后，可将文件输出为 OFD 格式文件，若有问题可联系金山客服获取技术支持。

## 3.8 自定义快速访问工具栏

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

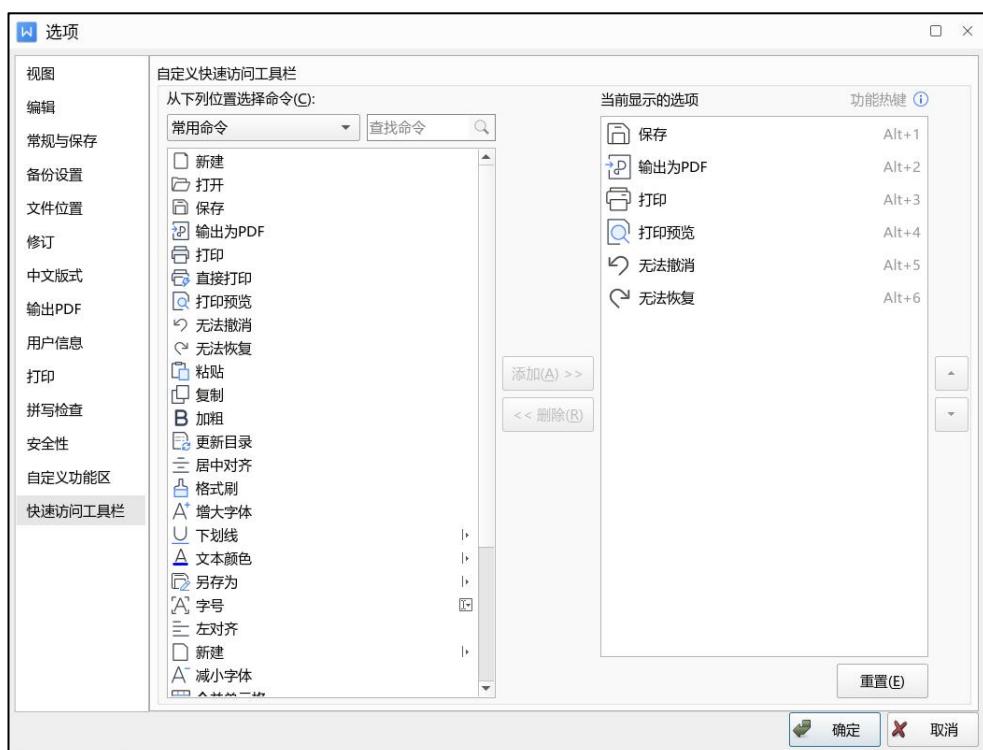
金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 用户如何设置快速访问工具栏，帮助用户快速进行文档的打开、保存、输出为 PDF、打印等功能。

### 【解决方案】

操作步骤：文件--选项--快速访问工具栏，自定义快速访问工具栏进行设置。



通过上述步骤操作之后，可实现自定义显示的快速访问

工具栏，若有问题可联系金山客服获取技术支持。

## 3.9 如何插入图片

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 用户在插入图片之后，如何对图片进行操作。

### 【解决方案】

WPS 支持对插入的图片进行还原、裁剪、压缩、亮度、对比度调整等多种效果处理。点击任一张图片时，系统会自动调出“图片工具”选项卡，选项卡包括图片处理的功能按钮，可以对图片进行压缩、更正、颜色、环绕方式、裁剪、阴影效果等设置。

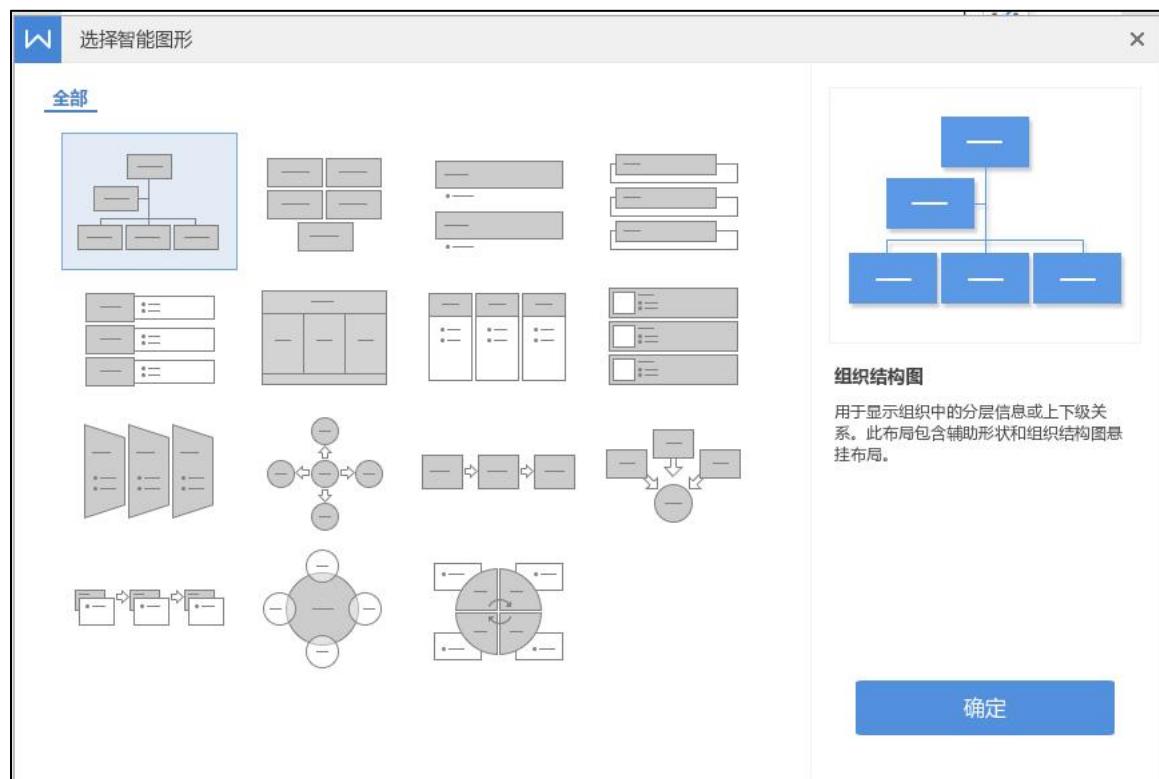


批量添加图片：允许用户在“插入图片”对话框中选择多张图片插入到文档中。

图片裁剪和压缩：对于包含图片的文档，通过图片压缩设置，缩小文档大小，便于存储和传输。



选择插入--智能图形，可以插入具有某种关系的逻辑图、组织结构图等。



如果通过上述步骤操作之后，可实现图片各类常规操作，若有问题可联系金山客服获取技术支持。

## 3.10 如何插入水印

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 用户在使用过程中，如何给文档添加“绝密”、“保密”等字样的水印。

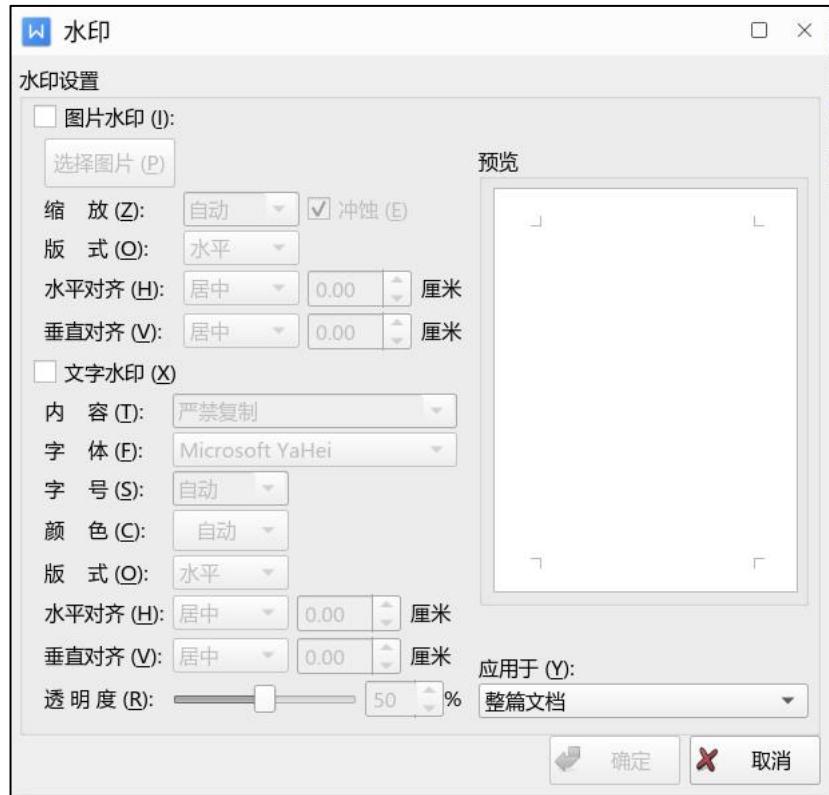
### 【解决方案】

WPS 具有添加文字和图片两种类型水印的功能，用户可以使用 WPS 中预设的水印，更可以自定义富有企业个性的水印。

WPS 水印功能可以在一次水印设置中同时包含图片水印、文字水印，可以制作出具有独特标记的水印，如包含企业 logo、“严禁复制”字样的水印。



通过插入--自定义水印，打开水印设置选项卡，可进行水印设置，如下图。



通过上述步骤操作之后，可实现插入水印功能，若有问题可联系金山客服获取技术支持。

## 3.11 如何进行方框打勾

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

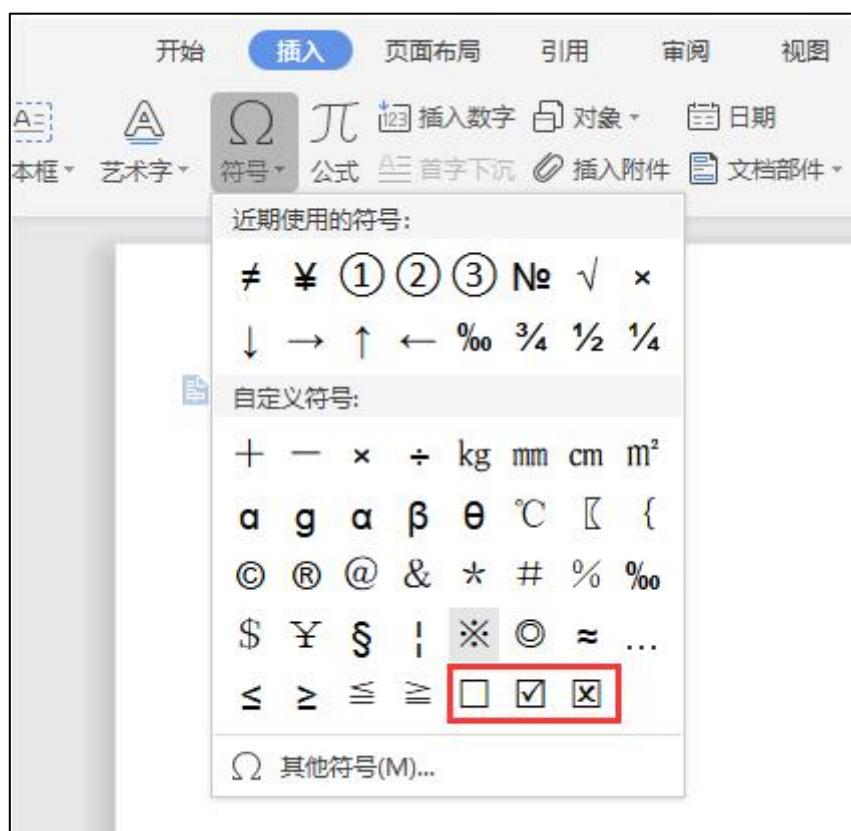
金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 在问卷、调查表、申请表等文件使用过程中，如何做出方框打勾场景。（如，男  女 ）

### 【解决方案】

方法一：WPS 在插入选项卡中的符号里，可以轻松找到空方框、打勾方框、打叉方框这些符号并进行插入操作。



方法二：WPS 会对文中所有方框做出智能识别，判断并开启打勾互动。细分步骤如下：

- (1) 用户通过输入法输入“方框”，得到符号“□”。
- (2) 用户点击“□”，“□”变为“☑”。
- (3) 用户想要取消勾选，点击“☑”，变回“□”。

通过上述步骤操作之后，可实现方框打钩，若有问题可联系金山客服获取技术支持。

## 3.12 如何删除空白页

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 文档中出现空白页，如何删除。

### 【解决方案】

若 WPS 文档中出现空白页，可能由于文档中包含空段落、分页符或分节符导致。需要将编辑标记删除，空白页将被删除。

操作方法：把光标移动至空白页，选中空白页中的 段落标记 或分页符 或者分节符，尝试使用“回格(即 backspace / ← )”以及“Delete”键删除。



若文档中没有显示编辑标记，可以开启功能区“开始-显示/隐藏编辑标记”显示。

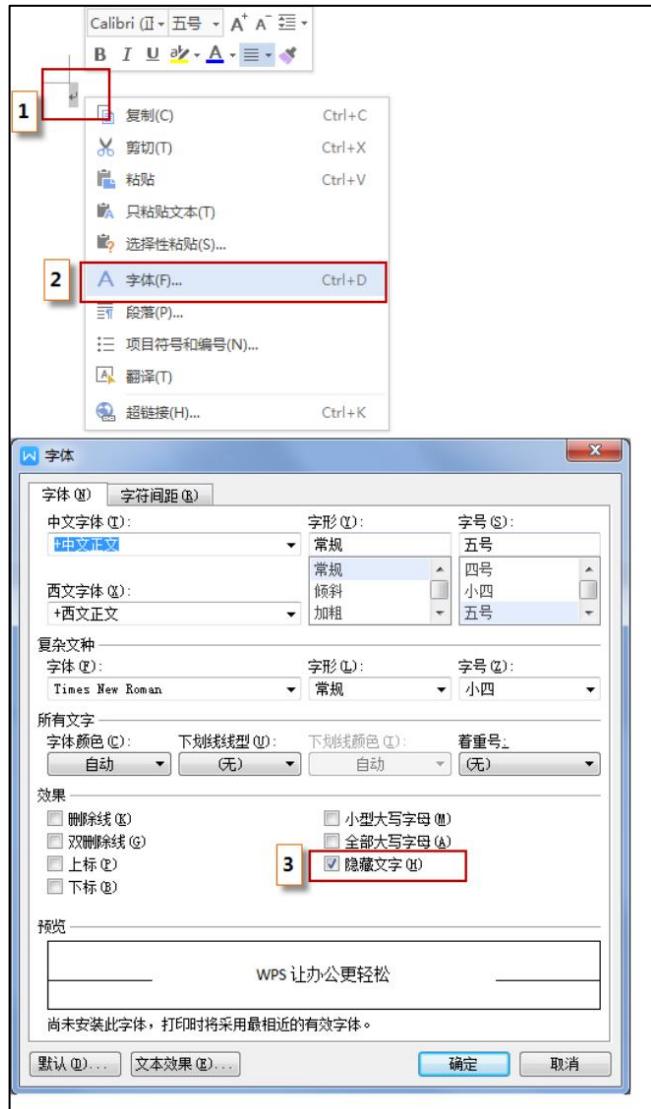


另一种空白页的可能是前一页末尾有过长的表格。

文档在表格后需要有一个空段落，若表格一直延伸到页面底部，则空段落将被推入下一页。而这个空段落标记是无法删除的。需要将这个空段落标记设置为“隐藏文字”才可以。

操作方法：

- 1、选中段落标记
- 2、点击右键-字体-勾选“隐藏文字”。



如果通过上述步骤操作之后，仍然会出现空白页无法删除的情况，可联系金山客服获取技术支持。

### 3.13 如何插入公式

#### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

#### 【问题现象】

编辑后缀为.doc 和.wps 格式文档中无法插入公式。

#### 【解决方案】

- 1、新建 docx 文件；
- 2、将现有文件另存为.docx 格式后，即可使用插入公式功能。



如果通过上述步骤操作之后，依旧无法插入公式，可联系金山客服获取技术支持。

### 3.14 文档编辑时出现无关内容

#### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

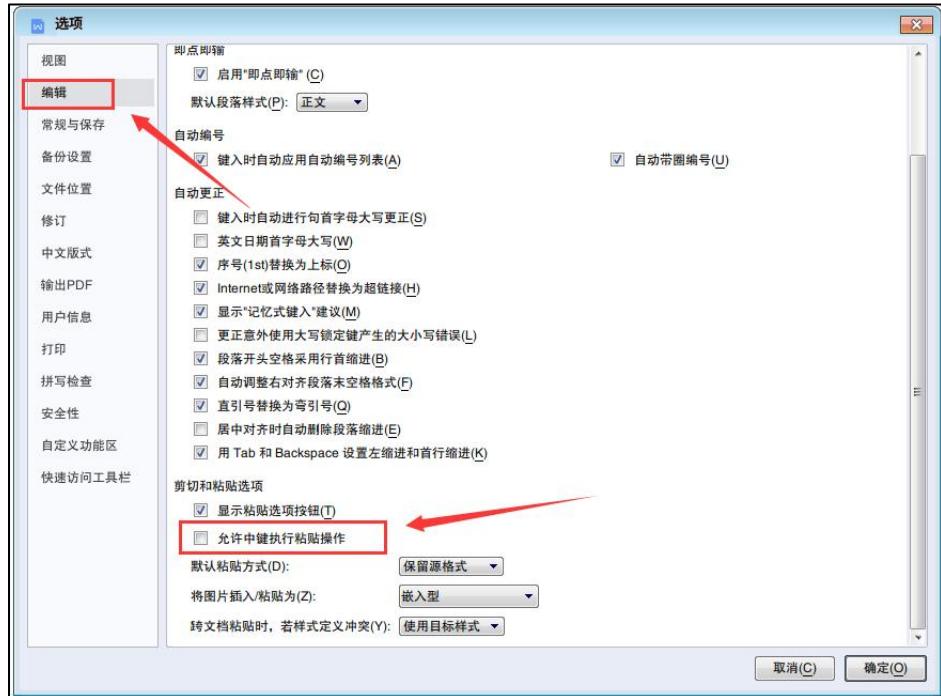
#### 【问题现象】

WPS 文档在编辑使用过程中，突然自动复制并粘贴了无关内容。

#### 【解决方案】

此问题主要由于鼠标误触导致 WPS 快捷键功能被启动，WPS 默认的鼠标中键（按键）为复制粘贴功能，该快捷键省略  $\text{ctrl}+\text{v}$  和  $\text{ctrl}+\text{c}$  的步骤，直接复制粘贴剪切板的内容或被框选的内容到鼠标指针所在的位置。

解决该问题的操作步骤为，点击左上角的功能框--选项--编辑--取消勾选【允许中键执行粘贴操作】，以此来关闭相关功能。（建议在 root 账户下进行操作，否则重启后修改可能失效），具体如下图所示：



通过上述步骤操作之后，即可解决该问题。若问题仍存在，可联系金山客服获取技术支持。

### 3.15 表格如何插入图表

#### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

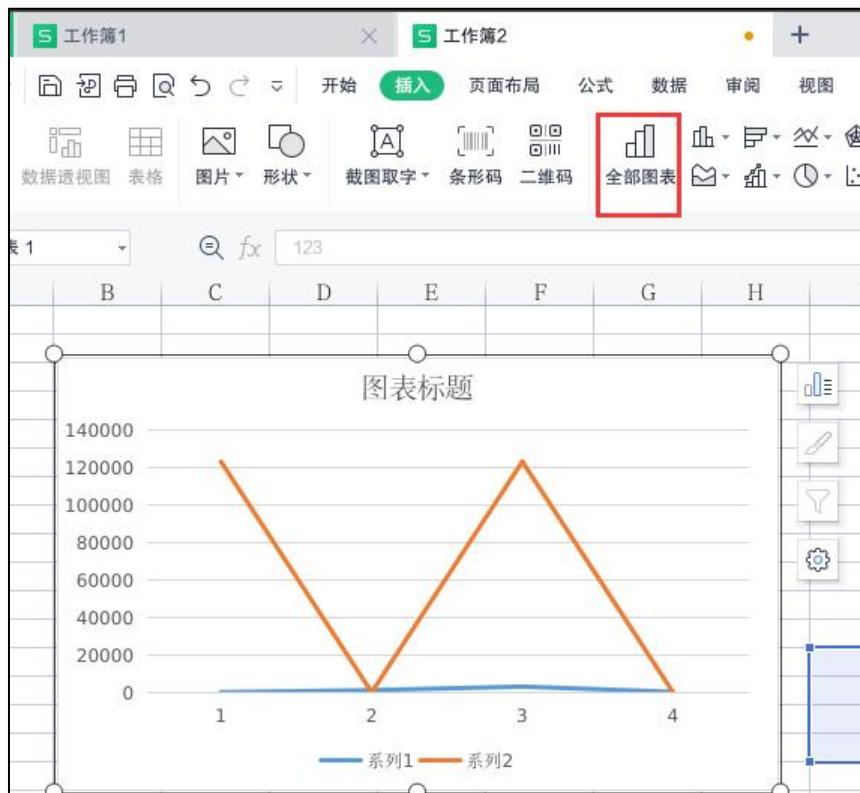
金山志远 WPS

#### 【问题现象】

WPS 表格中如何插入图表

#### 【解决方案】

在 WPS 表格中编辑好数据源后选中该范围，然后点击插入选项卡中的全部图表功能按钮，选择适合的图表即可。



如果通过上述步骤操作之后，依旧无法插入图表，可联

系金山客服获取技术支持。

## 问题类别 4：使用体验

### 4.1 菜单栏自动消失

【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

【问题现象】

WPS 用户在使用过程中出现菜单栏不固定，自动消失的现象。

【解决方案】

操作步骤：取消勾选功能区收起时自动显示/隐藏。



如果通过上述步骤操作之后，菜单栏仍然出现不固定自动消失的情况，可联系金山客服获取技术支持。

## 4.2 电脑异常卡死或文件损坏

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

在使用 WPS 编辑文档时遇到电脑异常关机或者断电或者其他原因造成的文档损坏，文档没有保存下来。

### 【解决方案】

WPS 有自动备份的功能，并且该功能默认是开启的。当我们在编辑文档时，WPS 会智能保存最新的三个版本。如果我们没有及时手动保存文件，可以在备份文件夹下找回最新的文档。

查找路径如下：依次点击 【文件】—【备份与恢复】—【备份管理】—【查看其他备份】，如下图所示：



即可打开文件备份路径：/home/用户/.local/share  
/kingssoft/ office6 /data / backup，如下图所示：



如果通过上述步骤操作之后，没有找到相应备份记录，  
可联系金山客服获取技术支持。

## 4.3 使用卡顿问题

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 文字组件使用一段时间后，出现卡顿现象，打字、  
选中、滚动等都会卡顿。

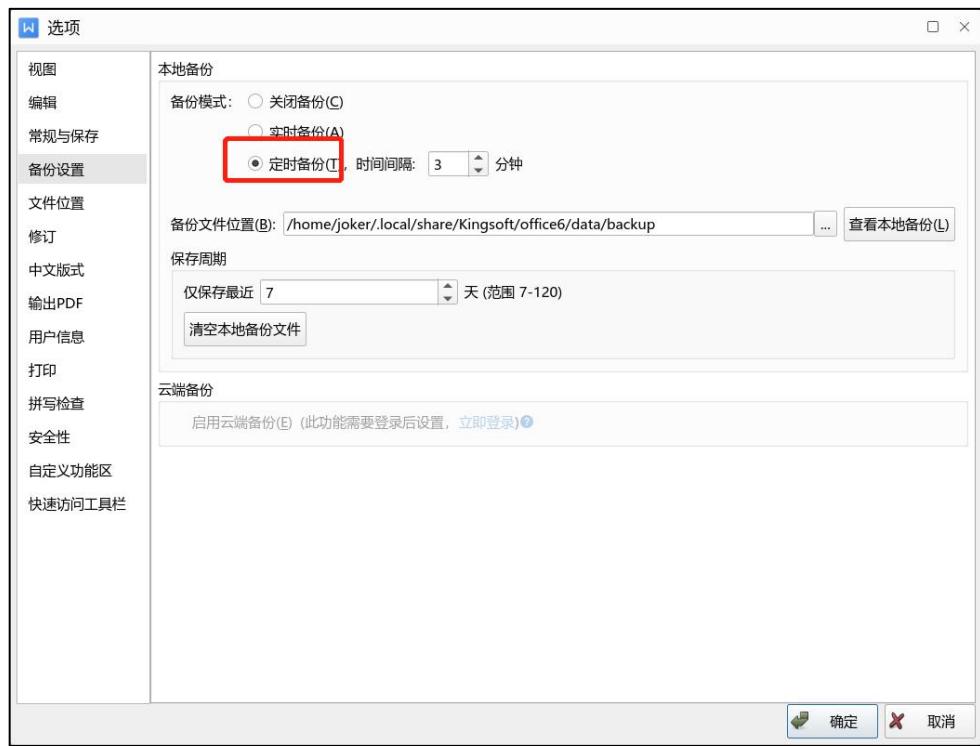
### 【解决方案】

操作步骤如下：

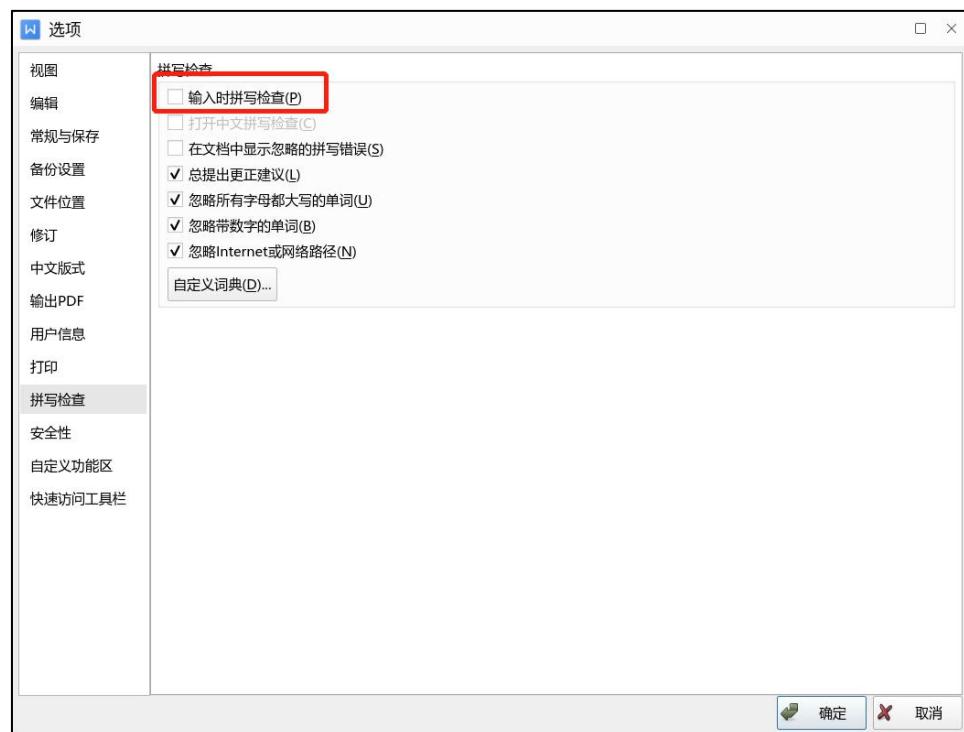
(1) 清理缓存目录，注意：会清空备份文件，执行命令  
`rm -rf ~/.config/Kingsoft`、`rm -rf ~/.config/kingsoft`、`rm -rf ~/.kingsoft`、`rm -rf ~/.Kingsoft`、`rm -rf ~/.local/share/Kingsoft`、  
`rm -rf ~/.local/share/kingsoft`。

(2) 重启预加载，执行 `quickstartoffice restart`。

(3) 文件下拉框--选项--备份设置，修改备份为定时备份 3 分钟，清理缓存时间为 7 天。



(1) 文件下拉框--选项--拼写检查，取消勾选输入时拼写检查。



如果通过上述步骤操作之后，仍然会出现 WPS 使用卡顿的情况，可联系金山客服获取技术支持。

## 4.4 修改超链接默认打开方式

### 【适用版本】

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

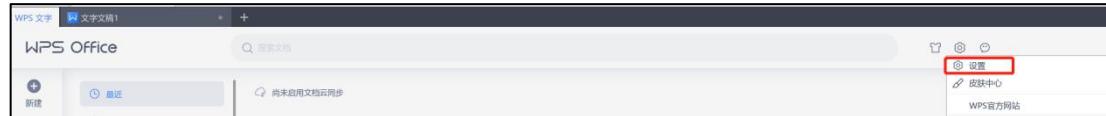
### 【问题现象】

文档、表格、演示中超链接默认使用 WPS 内置浏览器打开，如何修改为系统浏览器。

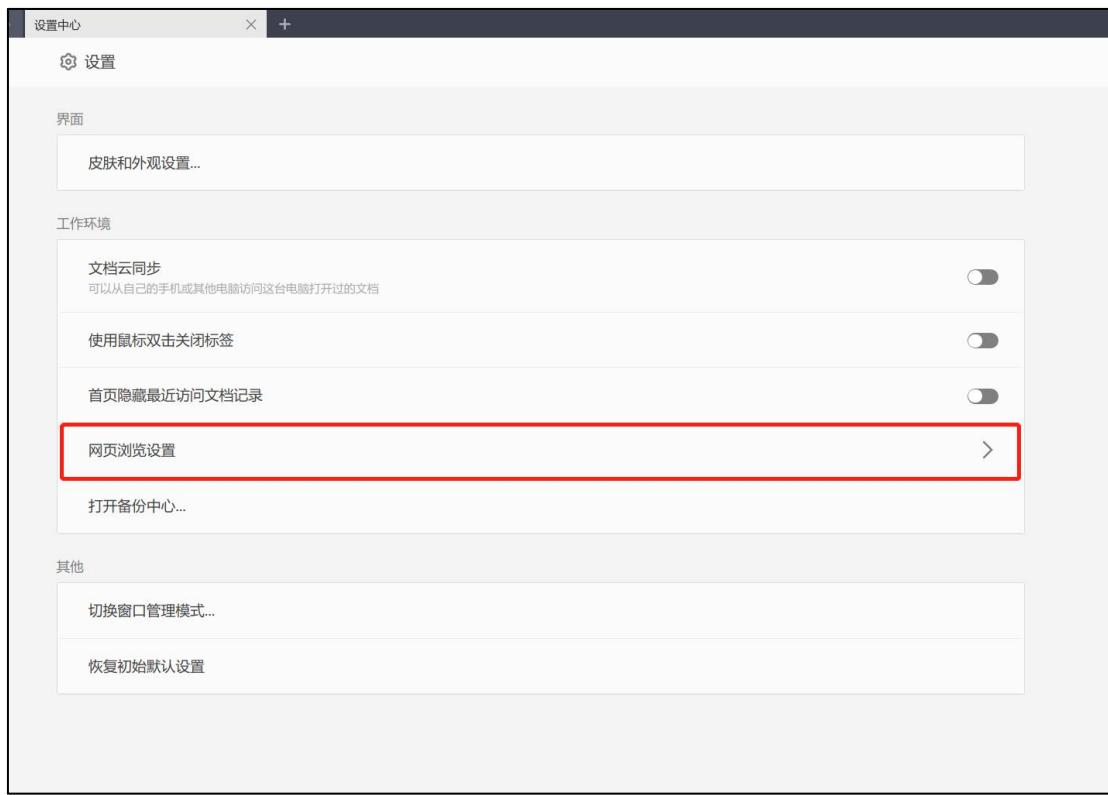
### 【解决方案】

操作步骤：

打开全局设置--设置中心，如图所示：



在设置中心选择网页浏览设置并打开：



在网页浏览设置选择超链接管理，关闭 WPS 组件（文字、表格、演示、PDF）内的网页超链接，使用 WPS 浏览器打开，如下图。



通过上述步骤操作之后，可修改 WPS 内链接打开方式，若有问题可联系金山客服获取技术支持。

## 4.5 设置默认保存

【适用版本】

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

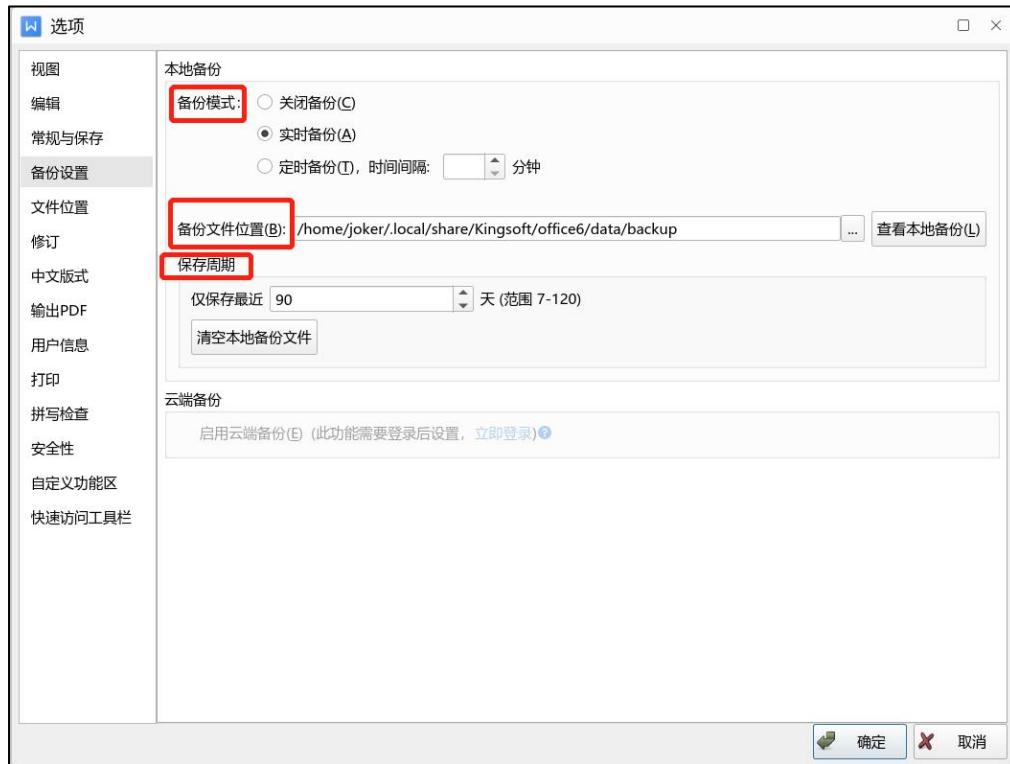
金山志远 WPS

【问题现象】

WPS 如何设置文档默认保存。

【解决方案】

WPS 具备自动保存功能，自动保存功能默认开启，WPS 会自动备份改动至自动备份文件夹中，打开文件--选项--备份设置，可设置备份模式（定时备份、实时备份、关闭备份）、备份文件位置、保存周期。如下图所示：



通过上述步骤操作之后，可实现默认保存自动备份，若仍存在问题，可联系金山客服获取技术支持。

## 4.6 批注框设置

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 文字在开启修订的情况下，修改文档如何对批注框根据需求进行设置。

### 【解决方案】

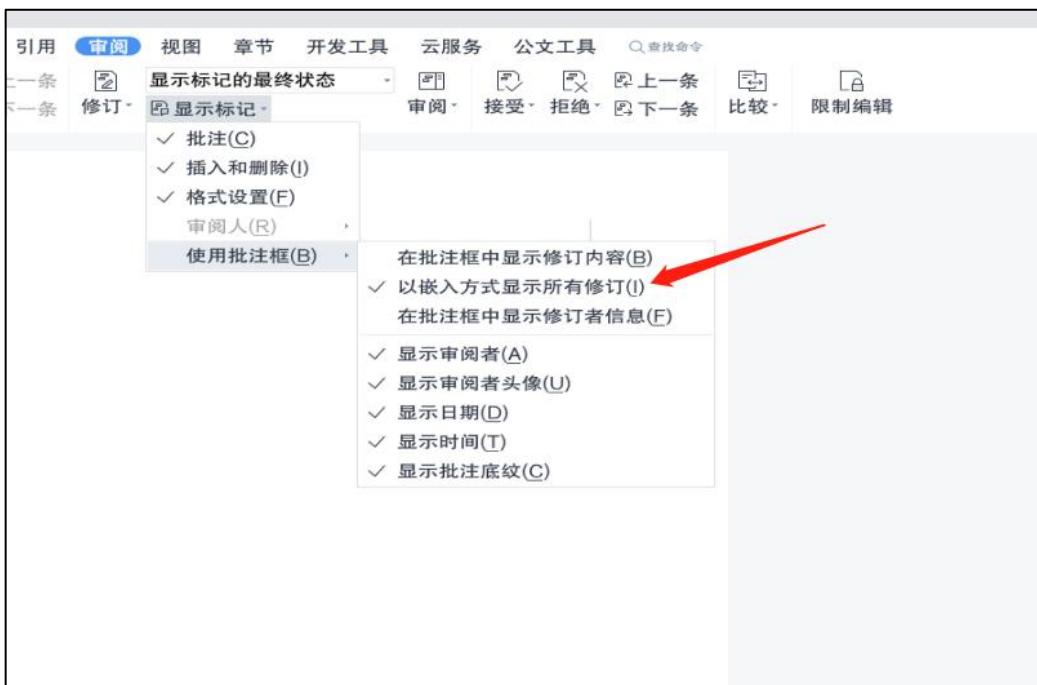
1、选择审阅选项卡-》修订逻辑组-》显示标记-》使用批注框-》选择“在批注框中显示修订内容”时，可在批注框中显示添加或删除的具体内容



操作结束后显示效果如下图所示：



2、选择审阅选项卡-》修订逻辑组-》显示标记-》使用批注框-》选择“以嵌入方式显示所有修订”时，将不会显示批注框。



操作结束后，显示效果如下图所示：



3、选择审阅选项卡-》修订逻辑组-》显示标记-》使用批注框-》选择“在批注框中显示修订者信息”时，可在批注框中显示修订者名字不会显示修改的具体内容



操作结束后，显示效果如下图所示：



如果通过上述步骤操作之后，可以根据情况选择批注框的显示形式，如果无法正常显示批注框，可联系金山客服获取技术支持。

## 4.7 WPS 崩溃卡死

### 【适用版本】

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

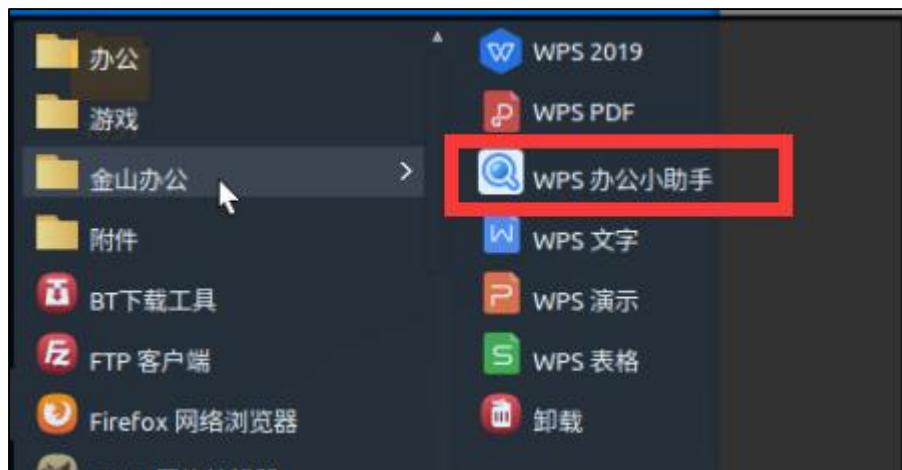
金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 在使用过程中出现崩溃卡死的问题。。

### 【解决方案】

1、打开开始菜单，找到“金山办公-WPS 办公小助手”，或直接在开始菜单中搜索“金山办公小助手”，如下图所示：



2、选择“问题排查-崩溃卡死”。



3、点击“崩溃卡死”，在弹出窗口开启崩溃日志收集，并进行问题存档，进行问题分析。



## 问题类别 5：排版显示

### 5.1 特殊符号显示异常

【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

【问题现象】

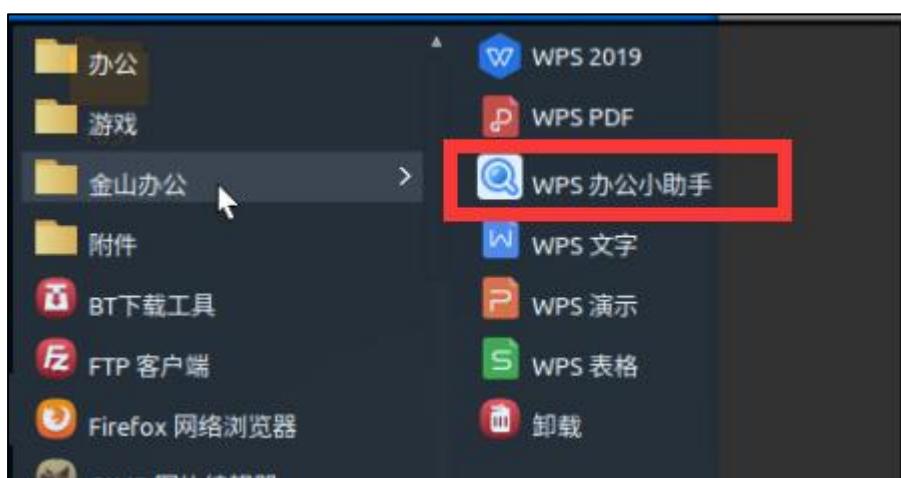
WPS 用户在使用过程中出现排版异常，特殊符号显示异常。

【解决方案】

主要为缺少字体导致，排查缺失字体可以通过如下两种方法进行排查。

方法一：通过 WPS 办公小助手进行排查。

1、打开开始菜单，找到“金山办公-WPS 办公小助手”，或直接在开始菜单中搜索“金山办公小助手”，如下图所示：



2、选择“问题排查-排版错乱”。



3、点击“排版错乱”，在弹出窗口点击文件上传样张，并进行上传。



3、点击“选择文件样张”，并进行上传之后，会自动排查当前缺失的字体，结果如下图所示：

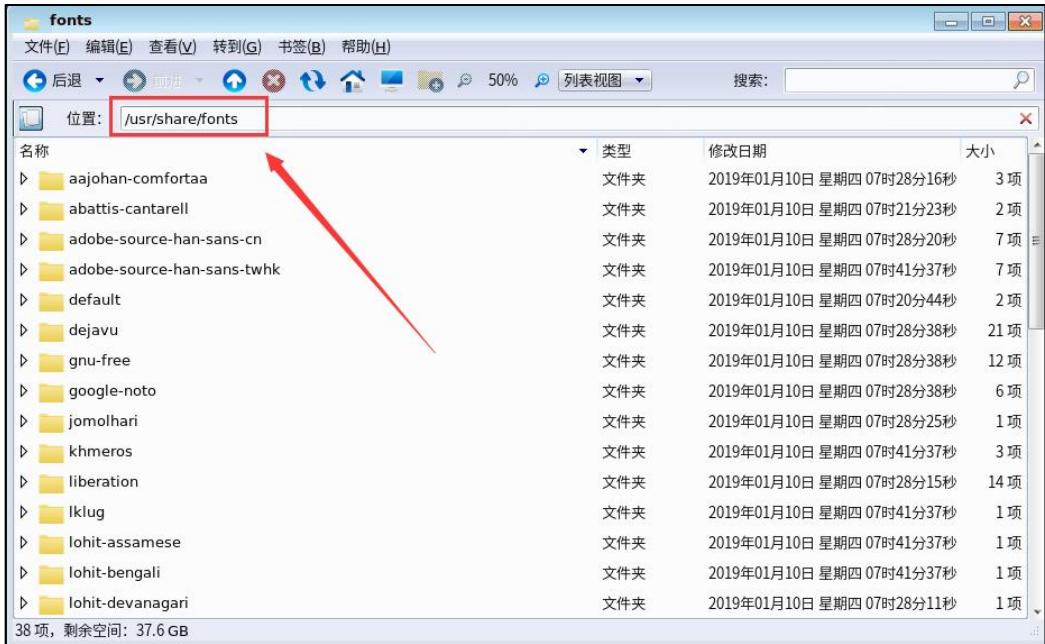


方法二：通过文件--选项--视图--字体替换，查看缺失的字体。



查找到缺失字体之后，可向本单位管理员询问获取字库

或者从其他终端电脑拷贝字库，然后将字体文件，拷贝到系统下的/usr/share/fonts/路径下，关机重启即可。



如果通过上述步骤操作之后，仍然会出现排版异常，特殊符号显示异常情况，可联系金山客服获取技术支持。

## 5.2 字体缺失导致格式跑版

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

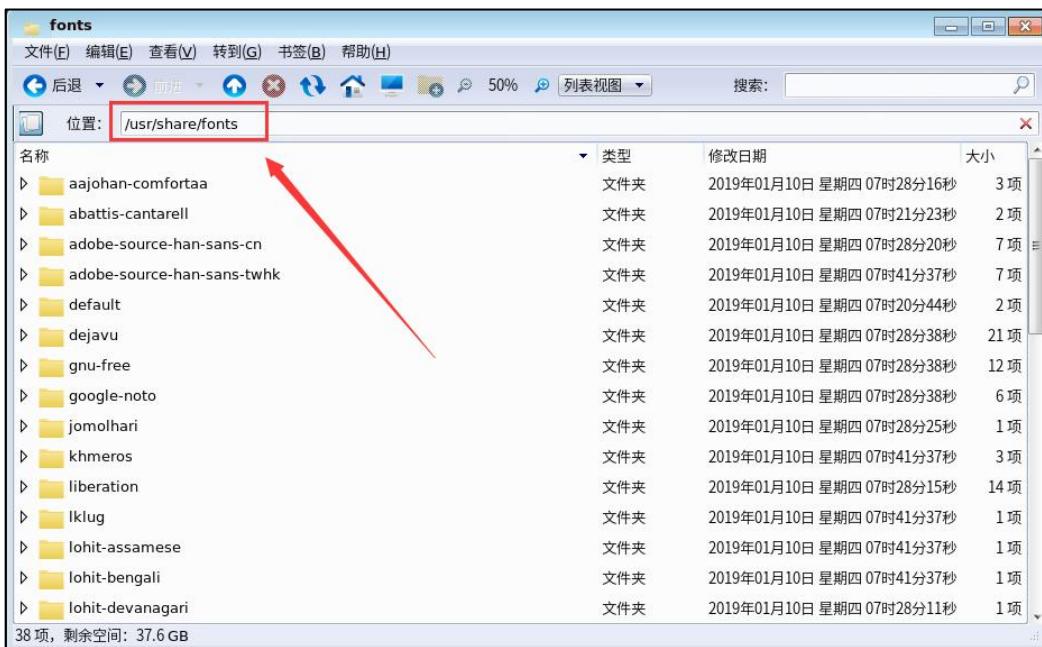
### 【问题现象】

同一文档在国产平台与 windows 平台格式效果显示不同，在国产平台出现重叠、占行等跑版现象。

### 【解决方案】

出现此情况主要是因为国产机上操作系统中缺少该文档中需要的字体导致。

操作系统缺少字体时，可向本单位管理员询问获取字库途径或者从其他终端系统拷贝缺失的字体文件，然后将字体文件拷贝到当前缺失字体的系统下的/usr/share/fonts/路径下，重启系统即可。



如果通过上述步骤操作之后，仍然出现格式跑版现象，  
可联系金山客服获取技术支持。

## 5.3 表格打印效果挤压

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

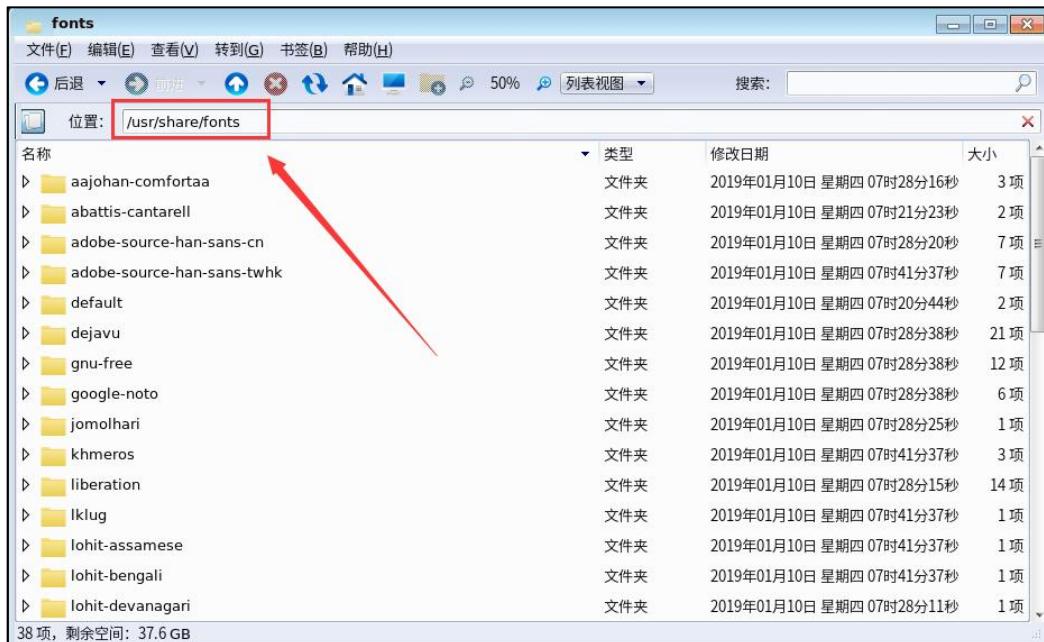
金山志远 WPS

### 【问题现象】

表格在打印较紧凑内容时，打印产生挤压效果。

### 【解决方案】

表格数据在传输过程中，对数据进行更改，在打印时，本机缺少对应字体导致打印效果挤压。将字体库进行同步即可解决问题，如下图。



如果通过上述步骤操作之后，表格打印仍然出现挤压效果，可联系金山客服获取技术支持。



## 5.4 更换字体多次才能生效

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

在 WPS 中更换字体，需要多次更换才能生效。

### 【解决方案】

操作步骤：文件——选项——视图——取消勾选“启用实时预览”，即可解决。如下图所示：



通过上述步骤操作之后，可解决该问题。若仍需操作多

次才能成功，可联系金山客服获取技术支持

## 5.5 无法设置字体

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

麒麟操作系统下，用户在 WPS 文字文档里选择对应字体，鼠标移动后，所选字体又切换到未选择之前的状态。

### 【解决方案】

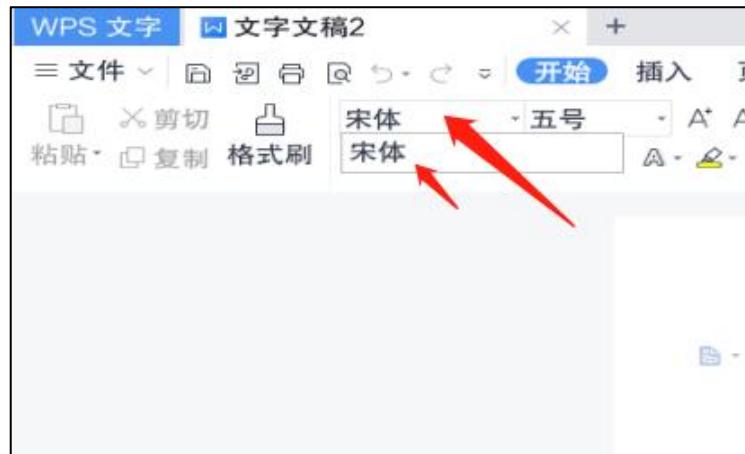
该问题一般由于用户所安装的字体没有生效导致。具体操作方法如下：

1、系统命令行输入 `fc-list "字体名"`，例：`fc-list "宋体"`。若已安装，则会输出宋体字体文件所在目录；若未安装，则无任何输出。



```
zhang@zhang-PC: ~/Desktop
zhang@zhang-PC: ~/Desktop$ fc-list "仿宋"
zhang@zhang-PC: ~/Desktop$
```

2、WPS 程序内字体下拉列表>>所有字体下存在字体名称，或者字体名称框内直接输入字体名称，如“宋体”，若存在、即证明已安装。



3、重新安装字体，将字体文件拷贝到/usr/share/fonts 目录，然后刷新字体缓存 fc-cache -fv、或者重启电脑。

```
zhang@zhang-PC:~/Desktop$ fc-cache -fv
/usr/share/fonts: caching, new cache contents: 0 fonts, 7 dirs
/usr/share/fonts/X11: caching, new cache contents: 0 fonts, 6 dirs
/usr/share/fonts/X11/75dpi: caching, new cache contents: 358 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/X11/Type1: caching, new cache contents: 8 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/X11/encodings: caching, new cache contents: 0 fonts, 1 dirs
/usr/share/fonts/X11/encodings/large: caching, new cache contents: 0 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/X11/misc: caching, new cache contents: 89 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/X11/util: caching, new cache contents: 0 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/CMap: caching, new cache contents: 0 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/cmap: caching, new cache contents: 0 fonts, 5 dirs
/usr/share/fonts/cmap/adobe-cns1: caching, new cache contents: 0 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/cmap/adobe-gb1: caching, new cache contents: 0 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/cmap/adobe-japan1: caching, new cache contents: 0 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/cmap/adobe-japan2: caching, new cache contents: 0 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/cmap/adobe-korean: caching, new cache contents: 0 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/fonts-ces1: caching, new cache contents: 15 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/opentype: caching, new cache contents: 0 fonts, 1 dirs
/usr/share/fonts/opentype/noto: caching, new cache contents: 24 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/truetype: caching, new cache contents: 0 fonts, 7 dirs
/usr/share/fonts/truetype/ancient-scripts: caching, new cache contents: 1 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/truetype/deepin: caching, new cache contents: 6 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/truetype/dejavu: caching, new cache contents: 6 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/truetype/droid: caching, new cache contents: 1 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/truetype/lohit-devanagari: caching, new cache contents: 219 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/truetype/unifont: caching, new cache contents: 3 fonts, 0 dirs
/usr/share/fonts/wps-office: caching, new cache contents: 13 fonts, 0 dirs
/usr/X11R6/lib/X11/fonts: skipping, no such directory
/usr/local/share/fonts: caching, new cache contents: 0 fonts, 0 dirs
/home/zhang/.local/share/fonts: skipping, no such directory
/home/zhang/ fonts: skipping, no such directory
/usr/share/fonts/X11: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/CMap: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/cmap: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/fonts-ces1: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/opentype: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/truetype: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/wps-office: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/X11/100dpi: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/X11/75dpi: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/X11/Type1: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/X11/encodings: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/X11/misc: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/X11/util: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/cmap/adobe-cns1: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/cmap/adobe-gb1: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/cmap/adobe-japan1: skipping, looped directory detected
/usr/share/fonts/cmap/adobe-japan2: skipping, looped directory detected
```

如果通过上述步骤操作之后，依旧无法设置字体，可联系金山客服获取技术支持。

## 问题类别 6：打印输出

### 6.1 打印输出到文件

【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

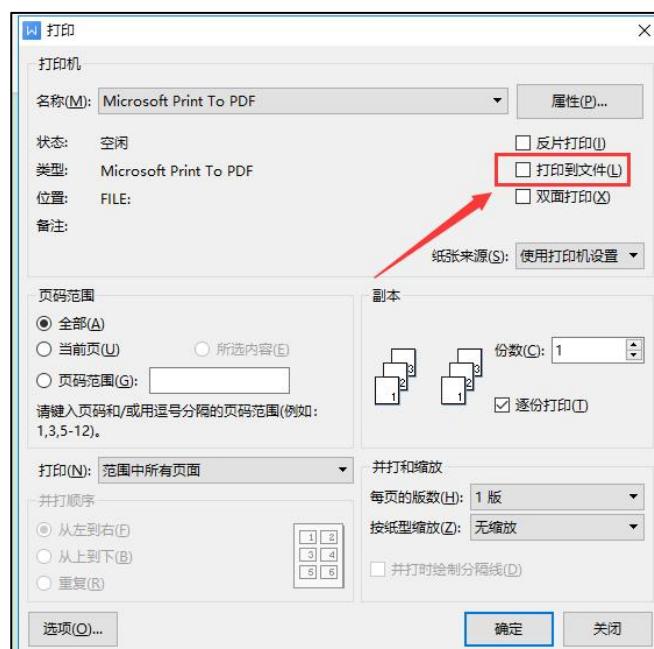
金山志远 WPS

【问题现象】

如何将打印内容打印输出到文件。

【解决方案】

在打印设置页面，勾选“打印到文件”，点击确定后在弹出的对话框中选择保存路径即可。



注：也可通过本方法确认 WPS 打印功能情况，若可正

常打印输出到文件，而在打印机上打印时出现异常，则需联合打印机厂商联合排查故障。

如果通过上述步骤操作之后，打印到文件出现问题，或输出到打印机出现异常，可联系金山客服获取技术支持。

## 6.2 打印文档缩进问题

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

文档进行打印操作后出现文档缩进现象。

### 【解决方案】

打印机属性设置问题，打印--并打和缩放--修改为正常打印的数值；打印机--右键当前打印机--属性--关闭缩放--修改版式为 1，如下图。



如果通过上述步骤操作之后，文档打印仍然出现文档缩

进现象，可联系金山客服获取技术支持。

## 6.3 打印内容显示代码

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

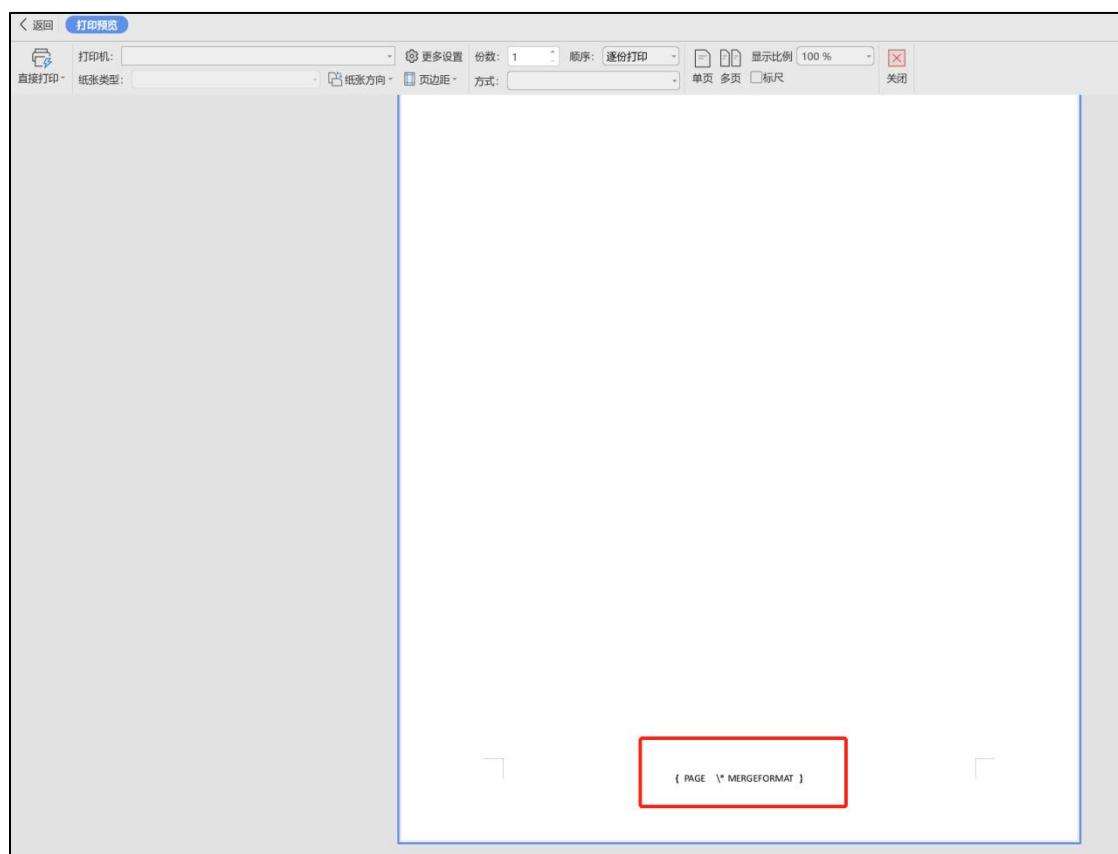
WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

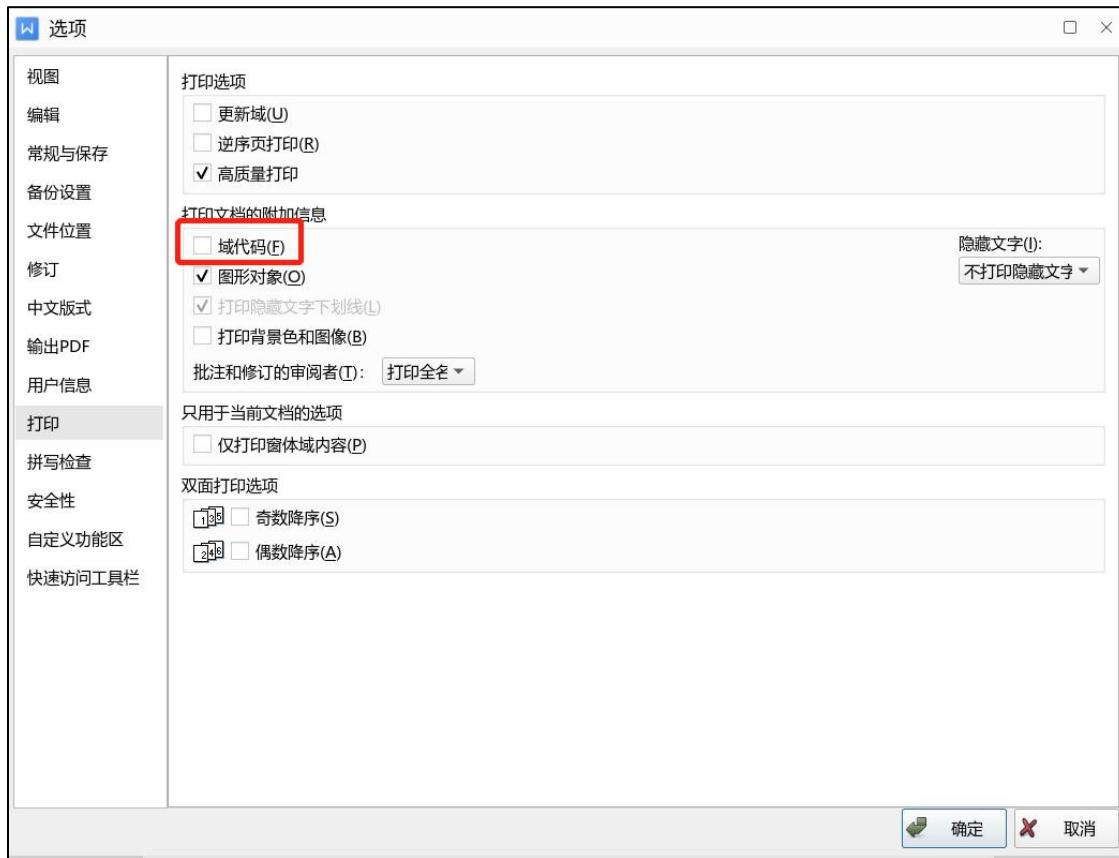
文档中时间、页码等打印区域内容显示为代码。如下图所示：



### 【解决方案】

更改设置打印域代码，文件菜单--选项--打印，取消勾选

域代码，如下图。



通过上述步骤操作之后，可解决该问题，若打印仍然出现内容显示为代码情况，可联系金山客服获取技术支持。

## 6.4 如何设置双面打印

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

WPS 如何设置在打印页面进行双面打印

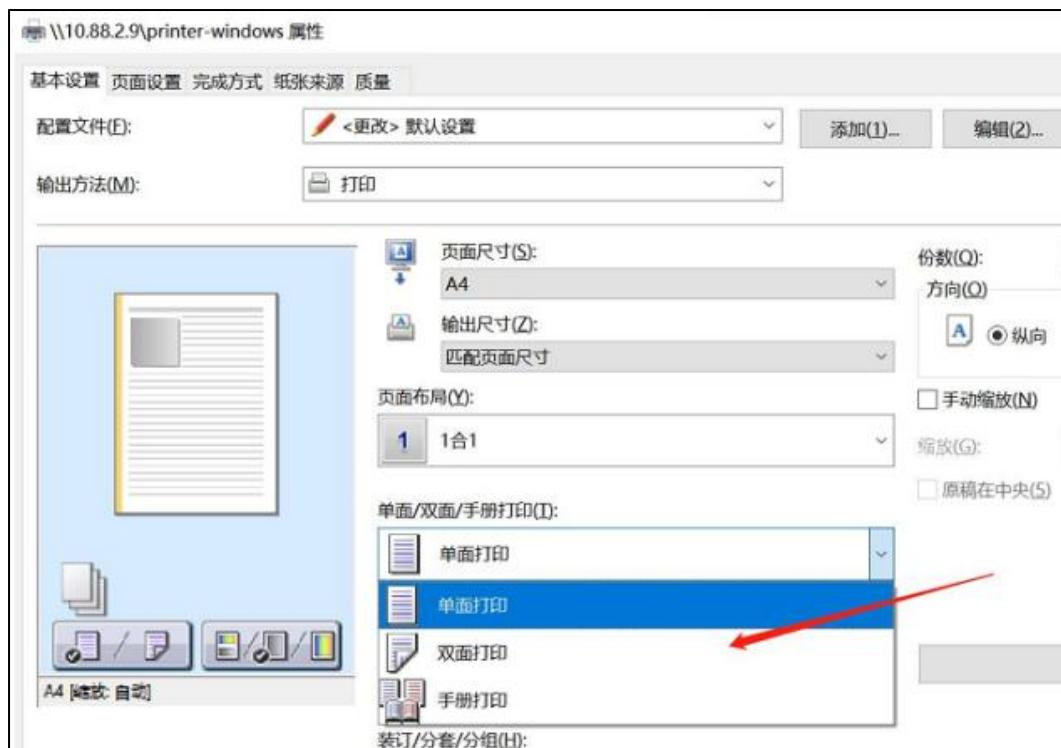
### 【解决方案】

此功能可以在打印机选项卡中进行设置，点击文件--打印，弹出打印选项卡，并点击属性按钮，如下图所示：



通过点击属性按钮，弹出打印设置菜单，在基本设置--

单面/双面/手册打印功能中选择“双面打印”功能，即可实现文件双面打印，如下图所示：



如果通过上述步骤操作之后，依旧无法双面打印，可联系打印机相关客服或者金山客服获取技术支持。

## 6.5 打印内容多余

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

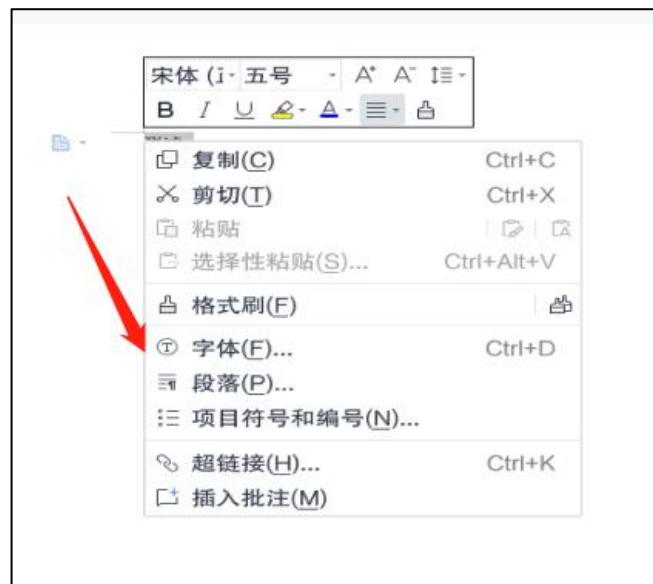
### 【问题现象】

打印出现文件中不存在的多余的内容。

### 【解决方案】

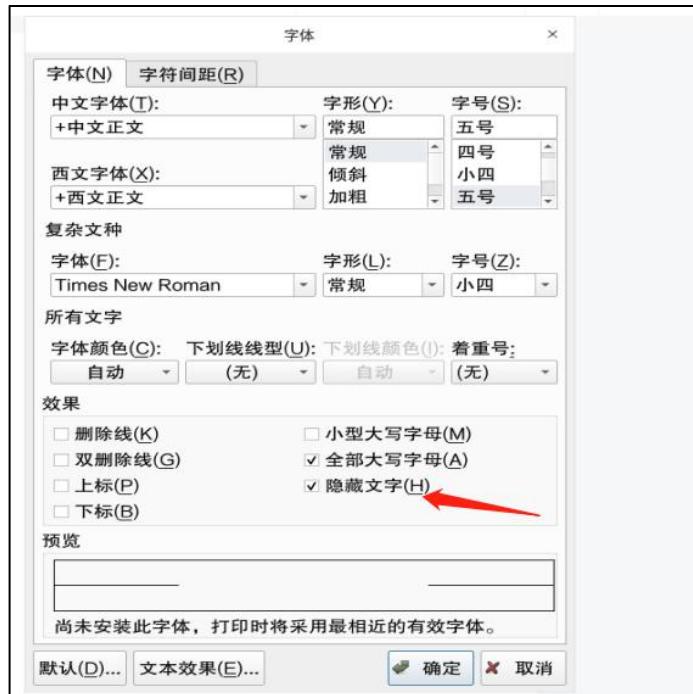
首先检查该文档中是否存在隐藏文字，具体检查步骤如下：

1、全选文档内容（或者块选打印多出内容位置文本），右键选择字体，调出字体对话框。



2、在字体对话框中取消勾选隐藏文字，如下图所示，

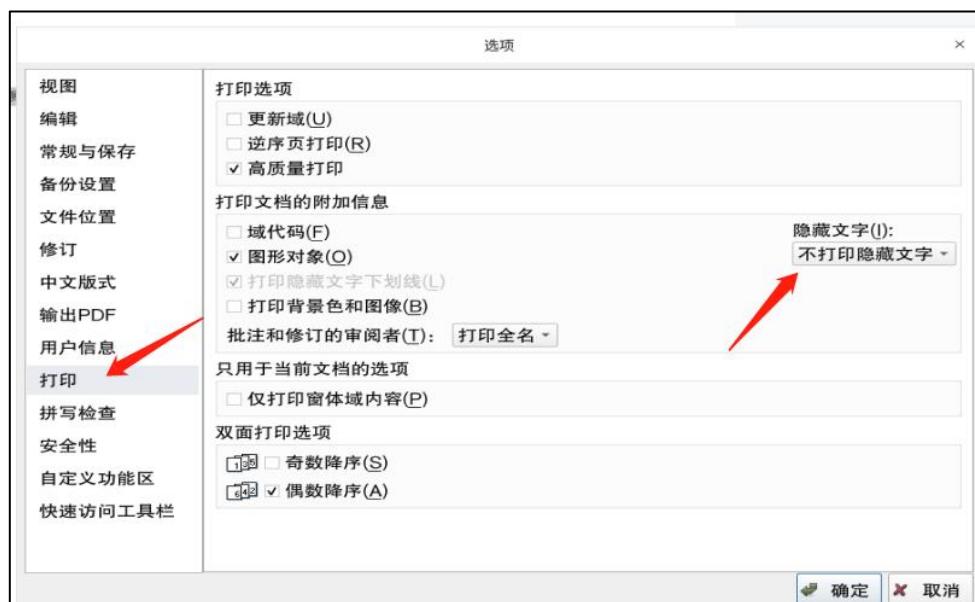
如果存在隐藏文字则可以显示出来，手动调整删除即可。



3、若存在隐藏文字且不想打印显示时，可选择文件菜单-》选项。



4、在选项弹出框中选择打印 tab-》隐藏文字选择“不打印隐藏文字”，如下图所示，即可设置成功。



如果通过上述步骤操作之后，依旧出现打印出多余内容的情况，可联系金山客服获取技术支持。

## 6.6 打印内容缺失

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

### 【问题现象】

打印出现内容（图片、艺术字等）丢失问题。

### 【解决方案】

检查是否设置打印图形对象：选择文件菜单-» 选项，



在弹出的选项卡中选择打印 tab-» 勾选图形对象。即可

打印文件中图像等内容。



如果通过上述步骤操作之后，依旧有打印内容缺失的情况，可联系金山客服获取技术支持。

## 6.7 打印和显示效果出入

### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

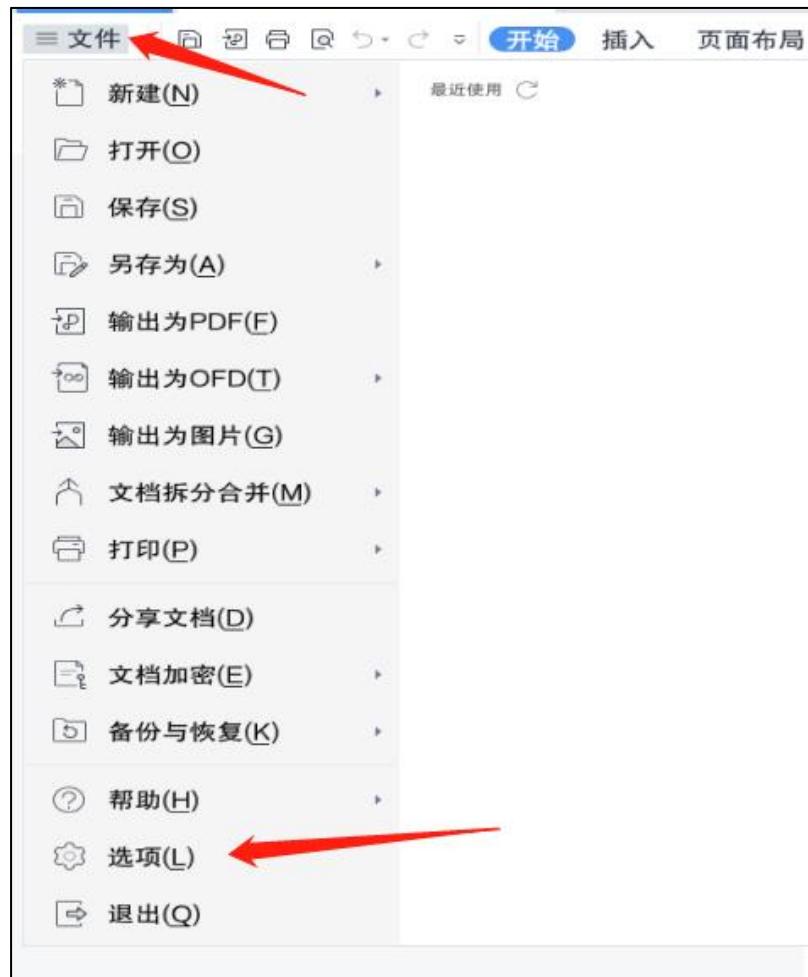
### 【问题现象】

打印模糊，打印效果差，与实际显示效果存在很明显的出入。

### 【解决方案】

通过如下步骤操作，可以解决此问题：

1、选择文件菜单-选项，打开选项操作框。



2、选择打印 tab-打印选项-勾选高质量打印，即可解决该问题。



如果通过上述步骤操作之后，依旧提示冲突，可联系金山客服获取技术支持。

## 问题类别 7：兼容适配

### 7.1 浏览器兼容问题

#### 【适用版本】

WPS Office 2016 for Linux

WPS Office 2019 for Linux

金山麒麟 WPS

金山志远 WPS

#### 【问题现象】

与 OA 适配过程中浏览器兼容问题。

#### 【解决方案】

XC 环境下插件可在支持 NPAPI 协议的浏览器上使用，  
可以使用延长支持版本（ESR）的火狐浏览器适配 NPAPI 协  
议后即可。



如果在上述浏览器中进行集成出现不匹配的情况，可联  
系金山客服获取技术支持。